



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

**Αριθμός Διαγωνισμού: ΤΔΔΠ2010/007**

**«Διεξαγωγή Οικονομοτεχνικής Μελέτης με σκοπό το Σχεδιασμό και την Επιλογή του Καταλληλότερου Μοντέλου για Εφαρμογή της Οδηγίας 2003/98/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17<sup>ης</sup> Νοεμβρίου, 2003, για την Περαιτέρω Χρήση Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα, και Ετοιμασία Εγγράφων Διαγωνισμού για την Αγορά Υπηρεσιών Συμβούλου για την Υλοποίηση του Προτεινόμενου Μοντέλου για την Πρακτική Εφαρμογή της Οδηγίας»**

**Deloitte Limited**

**20 Οκτωβρίου 2011**

**ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 4: Βολιδοσκόπηση της αγοράς και διερεύνηση προοπτικών αύξησης της υφιστάμενης επιχειρηματικότητας στον τομέα περαιτέρω χρήσης πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα με πρακτική εφαρμογή της Οδηγίας και τον αντίκτυπο που αυτό θα έχει στην Κυπριακή Οικονομία**

## Περιεχόμενα

<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ (ΑΝΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΛΑΔΟ).....</b>	<b>5</b>
2.1 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ .....	5
2.2 ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ.....	8
2.3 ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	11
2.4 ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	14
2.5 ΚΕΝΤΡΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	17
2.6 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ .....	19
2.7 ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	22
2.8 ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ .....	25
2.9 ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ .....	28
2.10 ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ .....	30
2.11 ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ/ΜΑΡΚΕΤΙΓΚ.....	32
2.12 ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ.....	34
<b>3. ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....</b>	<b>36</b>
<b>4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....</b>	<b>46</b>
<b>5. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1- ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ .....</b>	<b>48</b>

## 1. Εισαγωγή

Το παραδοτέο αυτό αναπτύχθηκε στα πλαίσια της Δραστηριότητας 3(β) των εγγράφων του Διαγωνισμού ΤΔΔΠ 2010/007. Συγκεκριμένα, η Δραστηριότητα αφορά τη βολιδοσκόπηση της αγοράς και τη διερεύνηση προοπτικών αύξησης της υφιστάμενης επιχειρηματικότητας στον τομέα της περαιτέρω χρήσης πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα με την πρακτική εφαρμογή της Οδηγίας και τον αντίκτυπο που αυτό θα έχει στην Κυπριακή Οικονομία.

Η βολιδοσκόπηση της αγοράς έγινε με τη χρήση ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο αποστάλθηκε σε Οικονομικούς Διευθυντές εταιρειών που ανήκουν σε 12 διαφορετικούς βιομηχανικούς κλάδους. Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε συνολικά από 38 άτομα.

Συγκεκριμένα, το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε εταιρείες που ανήκουν στους εξής βιομηχανικούς κλάδους:

<b>Βιομηχανικός Κλάδος</b>	<b>Αριθμός Απαντημένων Ερωτηματολογίων</b>
Αυτοκινητοβιομηχανίας	7
Τραπεζικός	3
Παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης	2
Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών	2
Υγείας	3
Ασφαλιστικός	5
Πληροφορικής	3
Δικηγορικός	5
Ναυτιλιακών	2
Μάρκετινγκ	2
Μεταφορών	2
Τουριστικός	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>38</b>

Πίνακας 1 Αριθμός απαντημένων ερωτηματολογίων ανά βιομηχανικό κλάδο

Σημειώνεται επίσης ότι η Ομάδα Έργου επικοινωνήσε με τους Οικονομικούς Διευθυντές εταιρειών οι οποίες ανήκουν στον Αρχιτεκτονικό κλάδο και σε Κατασκευαστικές εταιρείες, στους κύριους εκδότες εφημερίδων στην Κύπρο καθώς επίσης και στις κύριες εταιρείες τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο οι οποίοι δεν έδειξαν ενδιαφέρον συμμετοχής στην έρευνα.

Το ερωτηματολόγιο το οποίο συντάχθηκε για τους σκοπούς αυτού του παραδοτέου επισυνάπτεται στο Παράρτημα 1. Το ερωτηματολόγιο συντάχθηκε με στόχο την άντληση πληροφοριών σε σχέση με τα πιο κάτω θέματα:

- Βαθμό στον οποίο οι εταιρείες χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου.
- Πληροφορίες του δημόσιου τομέα που χρησιμοποιούνται περισσότερο από τον ιδιωτικό τομέα καθώς και τα κυβερνητικά τμήματα τα οποία παράγουν τις πληροφορίες.
- Βαθμός διάθεσης των πληροφοριών των δημόσιων φορέων στις εταιρείες.
- Βαθμός δυσκολίας λήψης των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς.
- Προσδιορισμός κύριων δυσκολιών στη λήψη πληροφοριών.
- Περιθώρια αύξησης της υφιστάμενης επιχειρηματικότητας που πιθανόν να προκύψει από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα
- Πρόθεση των εταιρειών για καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη πληροφοριών.
- Προσδιορισμός της πιο χρήσιμης/αποτελεσματικής μορφής πληροφοριών.
- Χρησιμότητα κεντρικής διαδικτυακής πύλης για διάθεση των πληροφοριών.
- Προσδιορισμός εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου.
- Προσδιορισμός κύριων οφελών που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου.
- Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών και προσδιορισμός των πληροφοριών και των κυβερνητικών τμημάτων που παράγουν, συλλέγουν και αναπαράγουν τις πληροφορίες.

Στην ενότητα που ακολουθεί γίνεται η ανάλυση των ερωτηματολογίων για κάθε βιομηχανικό κλάδο ξεχωριστά. Στην Ενότητα «Συμπεράσματα» παρατίθενται γενικά συμπεράσματα τα οποία προκύπτουν από την συνολική ανάλυση των ερωτηματολογίων.

## 2. Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου (ανά βιομηχανικό κλάδο)

### 2.1 Αυτοκινητοβιομηχανία

#### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από επτά (7) εταιρείες που ανήκουν στην αυτοκινητοβιομηχανία οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Τμήμα Οδικών Μεταφορών	Στατιστικά για εγγραφές μηχανοκίνητων οχημάτων
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων	Διάφορες πληροφορίες
Υπουργείο Οικονομικών	Δασμοί αυτοκινήτων

Πίνακας 2 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Αυτοκινητοβιομηχανία

#### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Όλοι οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των εταιρειών υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους, όπως παρουσιάζονται στον πίνακα πιο κάτω:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Τμήμα Οδικών Μεταφορών	<ul style="list-style-type: none"><li>Συσχετισμός μεταξύ αριθμού εγγραφής αυτοκινήτου και αριθμό πλαισίου (vehicle Identification number)<sup>1</sup></li><li>Vehicle Park<sup>2</sup></li><li>Ανάλυση αυτοκινήτων και φορτηγών σε κυκλοφορία ανά μάρκα, μοντέλο, ηλικία, κυβισμό, βάρος, χρώμα και εκπομπές ρύπων CO<sub>2</sub></li></ul>

<sup>1</sup> Ο αριθμός εγγραφής ενός οχήματος θεωρείται- με απόφαση της Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού-προσωπικό δεδομένο και ως εκ τούτου δεν είναι δυνατόν να ληφθούν πληροφορίες οι οποίες συσχετίζονται με τον αριθμό εγγραφής αυτοκινήτου και του αριθμού πλαισίου (Vehicle Identification Number).

<sup>2</sup> Vehicle Park: αναφέρεται στη δυνατότητα παροχής στατιστικών στοιχείων ανά πάσα στιγμή σε σχέση με τον αριθμό αυτοκινήτων που κυκλοφορούν στην Κύπρο ανά μοντέλο αυτοκινήτου.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανανεώσεις Αδειών Κυκλοφορίας ανά μάρκα, μοντέλο και επαρχία</li> </ul>
Υπουργείο Οικονομικών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση εσόδων από φορολογίες αυτοκινήτων</li> </ul>
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή/και Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έσοδα ΦΠΑ από πώληση αυτοκινήτων (καινούργια &amp; μεταχειρισμένα ξεχωριστά)</li> <li>• Ανάλυση εσόδων από Φόρους Κατανάλωσης (καινούργια και μεταχειρισμένα ξεχωριστά)</li> <li>• Εξαγωγές αυτοκινήτων (καινούργια &amp; μεταχειρισμένα ξεχωριστά)</li> </ul>

**Πίνακας 3 Μη διαθέσιμες πληροφορίες από δημόσιους φορείς- Αυτοκινητοβιομηχανία**

### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Δύο από τους επτά εκπροσώπους των εταιρειών θεωρούν τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς «ουδέτερη» (αξιολογώντας την με βαθμό δυσκολίας 3 από τα 5). Τρεις άλλοι από τους επτά εκπροσώπους των εταιρειών θεωρούν τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς «δύσκολη» ενώ άλλοι 2 εκ των επτά ερωτηθέντων θεωρεί τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς «πολύ δύσκολη».

Οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες σχετίζονται με τα εξής θέματα:

- Μορφή των Πληροφοριών
- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη των πληροφοριών
- Μη διάθεση των πληροφοριών

Ένας από τους ερωτηθέντες διευκρινίζει ότι ο αριθμός εγγραφής ενός οχήματος θεωρείται- με απόφαση της Επίτροπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού- προσωπικό δεδομένο και ως εκ τούτου δεν είναι δυνατόν να ληφθούν πληροφορίες (οι οποίες δεν αφορούν προσωπικά δεδομένα) οι οποίες συσχετίζονται με τον αριθμό εγγραφής αυτοκινήτου και του αριθμού πλαισίου (Vehicle Identification Number).

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Έξι από τους επτά εκπρόσωπους των εταιρειών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληροφοριών**

Τρεις από τους επτά εκπροσώπους των εταιρειών δε θα ήταν διατεθειμένοι να πληρώσουν για τη λήψη πληροφοριών τις οποίες παράγει ο δημόσιος τομέας.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Έξι από τους επτά εκπρόσωπους των εταιρειών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών ενώ ένας θεωρεί και τις δύο μορφές πληροφοριών (ηλεκτρονική και έντυπη μορφή) εξίσου χρήσιμες και αποτελεσματικές. Έξι από τους επτά εκπρόσωπους των εταιρειών θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Κανένας από τους ερωτηθέντες εκπροσώπους των εταιρειών δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσει το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψει από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα. Αναγνωρίζουν όμως την ύπαρξη γενικών ωφελημάτων που πιθανόν να προκύψουν και τα οποία επηρεάζουν θετικά τον κύκλο εργασιών τους.

Τα γενικά οφέλη που θεωρούν ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών είναι:

- Βελτίωση ανταγωνιστικότητας με την καλύτερη αντίληψη της αγοράς και βελτίωση απόδοσης.
- Καλύτερη πληροφόρηση επιτρέπει τον καλύτερο προγραμματισμό και τη στοχοθέτηση των εργασιών.
- Ορθότερη λήψη αποφάσεων.
- Διευκόλυνση στη διεκπεραίωση της εργασίας.

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Δύο από τους ερωτηθέντες εκπροσώπους των εταιρειών λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.

Οι κύριες πληροφορίες που λαμβάνουν αφορούν γενικές πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία για αγορές αυτοκινήτων.

## 2.2 Τραπεζικός Τομέας

### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους τριών Τραπεζικών Οργανισμών στην Κύπρο, οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Οικονομικά Δεδομένα
Κεντρική Τράπεζα	Τραπεζικά Δεδομένα και Πληροφορίες Εποπτικού Ελέγχου
Νομική Υπηρεσία	Νομοθεσίες
Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Αγοραπωλησίες ακινήτων
Ελεγκτική Υπηρεσία-Έφορος Ασφαλειών	Πληροφορίες για ασφαλιστικές εργασίες και πληροφορίες εποπτικού πλαισίου
Υπουργείο Οικονομικών	Δημοσιονομικές Εξελίξεις και Προϋπολογισμοί, Παρουσιάσεις, ομιλίες, εκθέσεις σε σχέση με τις οικονομικές εξελίξεις και τις προοπτικές της οικονομίας
Τμήμα Τελωνείων	Στατιστικά Στοιχεία
Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας	Διάφορες Πληροφορίες και Στατιστικά Στοιχεία
Τμήμα Τελωνείων	Διάφορες Πληροφορίες και Στατιστικά Στοιχεία
Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (Κ.Ο.Τ)	Διάφορες Πληροφορίες και Στατιστικά Στοιχεία
Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	Διάφορες Πληροφορίες και Στατιστικά Στοιχεία

Πίνακας 4 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Τραπεζικός Τομέας

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Δύο από τους τρεις εκπροσώπους των Τραπεζικών Οργανισμών υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους. Ο ένας εκ των δύο οργανισμών διαπιστώνει ότι υπάρχει ανάγκη παροχής πληροφοριών σε περισσότερη



λεπτομέρεια από αυτή που δίνεται από τα κυβερνητικά τμήματα χωρίς όμως να διευκρινίζει ποιες ακριβώς πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες. Σύμφωνα με τον εκπρόσωπο δεύτερου τραπεζικού οργανισμού, οι πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες αφορούν Εκθέσεις Εμπορικών Ακόλουθων που αφορούν οικονομίες χωρών και οικονομικές σχέσεις της Κύπρου με τις χώρες αυτές π.χ. εκθέσεις Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων του Υπουργείου Εξωτερικών της Ελλάδας.

#### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Δύο από τους τρεις Τραπεζικούς Οργανισμούς θεωρούν τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς ως «Εύκολη» (αξιολογώντας την με βαθμό δυσκολίας 2 από τα 5) ενώ ο τρίτος οργανισμός χαρακτηρίζει το βαθμό δυσκολίας λήψης των πληροφοριών ως «Ουδέτερη» (αξιολογώντας την με βαθμό δυσκολίας 3 από τα 5).

Οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν και οι τρεις Τραπεζικοί Οργανισμοί σχετίζονται με τα εξής θέματα:

- Μη διάθεση των πληροφοριών
- Μορφή των Πληροφοριών
- Δυσκολίες στον εντοπισμό των αρμόδιων ατόμων
- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη των πληροφοριών.

#### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των Τραπεζικών Οργανισμών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

#### **Πληρωμή για λήψη πληροφοριών**

Όλοι οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των Τραπεζικών Οργανισμών θα ήταν διατεθειμένοι να πληρώσουν για τις πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας.

#### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των Τραπεζικών Οργανισμών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών. Θεωρούν επίσης χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Κανένας από τους ερωτηθέντες εκπροσώπους των Τραπεζικών Οργανισμών δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσει το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Τα γενικά οφέλη που θεωρούν ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών και επηρεάζουν θετικά των κύκλων εργασιών τους είναι:

- Η καλύτερη αξιολόγηση του εξωτερικού περιβάλλοντος που θα έχει ως αποτέλεσμα τον καλύτερο προγραμματισμό και τη στοχοθέτηση των εργασιών και την ανάπτυξη στρατηγικής
- Η πληρέστερη ενημέρωση και συνεπώς δυνατότητα αποτελεσματικότερης αξιολόγησης πελατών/επιχειρήσεων κλπ.
- Ενημέρωση και διαμόρφωση σωστής και ολοκληρωμένης άποψης για θέματα που αφορούν τις τραπεζικές εργασίες

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιου φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Σύμφωνα με τους ερωτηθέντες εκπροσώπους, όλοι οι Τραπεζικοί Οργανισμοί λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.

Οι κύριες πληροφορίες που λαμβάνουν αφορούν τα πιο κάτω στοιχεία:

- Στατιστικής Πληροφορίες-Eurostat
- Στατιστικά Δεδομένα από Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα
- Στατιστικές υπηρεσίες χωρών (Ρουμανία, Ουκρανία, Σερβία, Ρωσία, Ελλάδα, Ρουμανίας, Ηνωμένου Βασιλείου, Αυστραλίας, Ινδίας, Κίνας και άλλων) Πληροφορίες από κεντρικές τράπεζες Χωρών (Ρουμανία, Ουκρανία, Σερβία, Ρωσία, Ελλάδα, Ρουμανίας, Ηνωμένου Βασιλείου, Αυστραλίας, Ινδίας, Κίνας και άλλων)
- Υπουργεία Οικονομικών διάφορων χωρών- Οι πληροφορίες που λαμβάνονται αφορούν τα κύρια μακροοικονομικά μεγέθη της καθεμιάς από τις πιο πάνω χώρες, καθώς και διάφορα στοιχεία και δείκτες για το τραπεζικό τους σύστημα (δάνεια, καταθέσεις, σύνολο ενεργητικού, σύνολο τραπεζών, αριθμοί καταστημάτων τραπεζών κλπ).

## 2.3 Εταιρείες παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης

### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους δυο εταιρειών παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης, οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη	Πληροφορίες που περιέχονται στους φακέλους των εταιρειών και είναι διαθέσιμες για έρευνα
Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας	Καταχωρήσεις για πτωχεύσεις
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Στατιστικά Στοιχεία
Κεντρική Τράπεζα Κύπρου	Στατιστικές και άλλα στοιχεία

Πίνακας 5 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Εταιρείες παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι δύο εταιρείες υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Σύμφωνα με τις δύο εταιρείες οι πληροφορίες που δε βρίσκονται στη διάθεσή τους είναι:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Επαρχιακά Δικαστήρια	Πληροφορίες για πτωχεύσεις και ακυρώσεις πτωχεύσεων αλλά και για επιβολές κυρώσεων σε εταιρείες
Ανώτατο Δικαστήριο Κύπρου-Κακουργιοδικεία	Πληροφορίες για καταδικές ατόμων
Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη	πληροφορίες για οικονομικά στοιχεία εταιρειών τα οποία διαθέτει ο Έφορος και δεν καταχωρούνται στους φακέλους εταιρειών
Υπουργείο Εσωτερικών	Λίστα αποθανόντων
Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας	Εταιρείες που δεν έχουν πληρώσει ΦΠΑ και Οικονομικές Καταστάσεις Εταιρειών
Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Πληροφόρηση για εταιρείες που δεν έχουν πληρώσει το οφειλόμενο ποσό κοινωνικών ασφαλίσεων
Δήμοι	Πληροφορίες για εταιρείες που δεν έχουν πληρώσει φορολογίες και άλλα ποσά οφειλόμενα στους δήμους
Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Πληροφορίες για ιδιοκτησίες εταιρειών και καταχωρήσεις για δέσμευση ιδιοκτησίας («memo»)

Πίνακας 6 Μη διαθέσιμες Πληροφορίες από δημόσιους φορείς-Εταιρείες Παροχής Επιχειρηματικής Πληροφόρησης

### Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των εταιρειών υποστηρίζει ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς θεωρείται «Πολύ δύσκολη» ενώ ο δεύτερος εκπρόσωπος θεωρεί τη λήψη πληροφοριών «Εύκολη».

Οι εταιρείες υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη λήψη πληροφοριών είναι:

- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα

- Μη διάθεση των πληροφοριών
- Μορφή των πληροφοριών
- Καθυστέρηση στην έκδοση πιστοποιητικών
- Μη διάθεση των πληροφοριών στην Αγγλική γλώσσα

#### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Οι εκπρόσωποι των δύο εταιρειών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

#### **Πληρωμή για λήψη πληροφοριών**

Οι εκπρόσωποι των δύο εταιρειών θεωρούν ότι οι εταιρείες που αντιπροσωπεύουν θα ήταν διατεθειμένες να πληρώσουν για τη λήψη των πληροφοριών που παράγει ο δημόσιος τομέας.

#### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Ένας από τους εκπρόσωπους θεωρεί πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών ενώ ο εκπρόσωπος της δεύτερης εταιρείας θεωρεί την έντυπη μορφή πιο χρήσιμη.

Οι δύο εταιρείες θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

#### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Κανένας από τους εκπροσώπους δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσει το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Γενικά, τα οφέλη που θεωρούν ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών είναι:

- Εμπλουτισμός της βάσης δεδομένων της εταιρείας που θα επέτρεπε σε πιο ουσιώδη ανάλυση των δεδομένων, παρέχοντας στους πελάτες πιο ολοκληρωμένη

πληροφόρηση (περιορισμός πιστωτικού κινδύνου και μείωση των επισφαλειών για τους πελάτες).

- Βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και προσέλκυση περισσότερων πελατών.
- Αύξηση εσόδων από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και προώθηση των εργασιών της εταιρείας σε άλλες χώρες.

Ένας από τους ερωτηθέντες εκπροσώπους υποστηρίζει ότι εάν οι απαιτούμενες πληροφορίες ήταν διαθέσιμες θα βοηθούσε την εταιρεία την οποία αντιπροσωπεύει στην πρόκρισή της από την Παγκόσμια Τράπεζα σαν αναγνωρισμένος οργανισμός που προσφέρει πιστωτικές πληροφορίες (Credit Bureau).

#### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Μια εκ των δυο εταιρειών λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται έχουν ως εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Έφορος εταιρειών και Επίσημος Παραλήπτης (Ηνωμένο Βασίλειο, Μάλτα κλπ)	Πληροφορίες για στοιχεία εταιρειών
Δικαστήρια (Μάλτα, Πολωνία και άλλες ψώρες)	Δικαστικές αποφάσεις
Κτηματολόγιο	Πληροφορίες για ιδιοκτησίες εταιρειών και καταχωρήσεις για δεσμεύσεις ιδιοκτησιών («memo»)

**Πίνακας 7 Πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών- Εταιρείες Παροχής Επιχειρηματικής Πληροφόρησης**

## **2.4 Εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών**

### **Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων**

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους δυο εταιρειών παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Υπουργείο Οικονομικών και Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Κύριοι οικονομικοί δείκτες

**Πίνακας 8 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών**

### **Μη διαθέσιμες Πληροφορίες**

Οι δύο εταιρείες υποστηρίζουν ότι δεν υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των εταιρειών υποστηρίζει ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς είναι «Δύσκολη» ενώ ο δεύτερος εκπρόσωπος θεωρεί τη λήψη πληροφοριών «Ουδέτερη».

Οι εταιρείες υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη λήψη πληροφοριών είναι:

- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα
- Μη διάθεση των πληροφοριών

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Οι εκπρόσωποι των δύο εταιρειών δεν απάντησαν κατά πόσο οι πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληροφοριών**

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των εταιρειών θεωρεί ότι η εταιρεία που αντιπροσωπεύει θα ήταν διατεθειμένη να πληρώσει για τη λήψη των πληροφοριών που παράγει ο δημόσιος τομέας.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Οι δύο εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών. Επίσης, και οι δυο θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

**Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Ένας από τους εκπρόσωπους των εταιρειών δε θεωρεί ότι υπάρχουν έσοδα ή άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου. Ο δεύτερος εκπρόσωπος δεν ήταν σε θέση να αναφερθεί στο ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών αλλά θεωρεί ότι θα υπάρξει θετική επίδραση στον κύκλο εργασιών της εταιρείας.

**Λήψη πληροφοριών από δημόσιου φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Οι εκπρόσωποι των εταιρειών υποστηρίζουν ότι οι εταιρείες που αντιπροσωπεύουν δε λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.



## 2.5 Κέντρα παροχής ιατρικών υπηρεσιών

### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από τρία κέντρα παροχής ιατρικών υπηρεσιών οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Υπουργείο Υγείας	Δημόσιες Στατιστικές για θέματα παροχής ιατρικών υπηρεσιών Συστήματα παρακολούθησης υγείας

Πίνακας 9 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Κέντρα Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των Κέντρων Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Σύμφωνα με τους εκπρόσωπους των δύο εταιρειών οι πληροφορίες που δε βρίσκονται στη διάθεσή τους είναι:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Υπουργείο Υγείας	Στοιχεία για εξωτερικές παραπομπές (ανά είδος) σε άλλα μη κυβερνητικά τμήματα, και τα κριτήρια απόφασης για τις παραπομπές
Υπουργείο Υγείας	Λίστες αναμονής για εγχείρηση καρδιάς άλλα και για άλλες εγχειρήσεις
Υπουργείο Υγείας	Διαχείριση Απόβλητων (Waste Management) Κλινικοί Δείκτες (Clinical Indicators)

Πίνακας 10 Μη διαθέσιμες πληροφορίες από Δημόσιους Φορείς- Κέντρα Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών

### Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών

Όλοι οι εκπρόσωποι των κέντρων παροχής ιατρικών υπηρεσιών υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς είναι «Δύσκολη».

Οι εκπρόσωποι υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη λήψη των πληροφοριών είναι:

- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη πληροφοριών
- Μη διάθεση των πληροφοριών

#### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των Κέντρων Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

#### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Δύο από τους τρεις εκπροσώπους των κέντρων παροχής ιατρικών υπηρεσιών θεωρούν ότι θα ήταν διατεθειμένοι να πληρώσουν για τη λήψη των πληροφοριών.

#### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των Κέντρων Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών.

Επίσης, θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

#### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των κέντρων παροχής ιατρικών υπηρεσιών δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσουν το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Γενικά τα οφέλη που θεωρούν ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών είναι:

- Ανάπτυξη υφιστάμενων υπηρεσιών
- Αύξηση κύκλου εργασιών με τη δημιουργία καινούριων υπηρεσιών ή και κατάργηση μη κερδοφόρων υφιστάμενων υπηρεσιών
- Μείωση κόστους (π.χ. από την πιθανή κατάργηση υφιστάμενων υπηρεσιών)
- Βελτίωση ανταγωνιστικότητας και βελτίωση απόδοσης

**Λήψη πληροφοριών από δημόσιου φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Ένα από τα δύο κέντρα παροχής ιατρικών υπηρεσιών λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται αφορούν τον ιατρικό τουρισμό ανά είδος περιστατικού.

Δε έχει γίνει συγκεκριμένη αναφορά στις χώρες από τις οποίες λαμβάνουν τις πληροφορίες.

## **2.6 Ασφαλιστικές Εταιρείες**

### **Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων**

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από πέντε ασφαλιστικές εταιρείες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Τμήμα Οδικών Μεταφορών	Στοιχεία και λεπτομέρειες που αφορούν μηχανοκίνητα οχήματα (εγγραφές αυτοκινήτων)
Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη	Διάφορες πληροφορίες για εταιρείες
Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπουργείο Οικονομικών	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Διάφορα στατιστικά στοιχεία
Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Χρηματιστήριο και Κεφαλαιαγορά	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Έντυπα Φορολογίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Διάφορα Υπουργεία	Νομολογίες

**Πίνακας 11 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Ασφαλιστικές Εταιρείες**

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι εκπρόσωποι των Ασφαλιστικών Εταιρειών υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Σύμφωνα με τις δύο εταιρείες οι πληροφορίες που δε βρίσκονται στη διάθεση τους είναι:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Υπουργείο Οικονομικών	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπουργείο Δικαιοσύνης (Αστυνομία κ Πυροσβεστική Υπηρεσία)	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Αρχή Αδειών	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων	<i>Δε διευκρινίστηκε</i>
Νομική Υπηρεσία	Αποφάσεις δικαστηρίων & νομοθεσίες
Στατιστική Υπηρεσία	Δημογραφικά στοιχεία για δυστυχήματα

Πίνακας 12 Μη διαθέσιμες Πληροφορίες από Δημόσιους Φορείς- Ασφαλιστικές Εταιρείες

### Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών

Δύο από τους ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς θεωρείται «Πολύ δύσκολη», ενώ δύο άλλοι υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών είναι «Δύσκολη» και «Ουδέτερη» αντίστοιχα. Μόνο ένας από τους ερωτηθέντες θεωρεί τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς «Εύκολη».

Οι εταιρείες υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη λήψη των πληροφοριών είναι:

- Χρόνος ανταπόκρισης
- Μη πληρότητα των πληροφοριών
- Μη διάθεση των πληροφοριών

- **Μορφή των πληροφοριών**

#### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των Ασφαλιστικών Εταιρειών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

#### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Ένας από τους ερωτηθέντες εκπροσώπους των Ασφαλιστικών Εταιρειών θεωρεί ότι η εταιρεία θα ήταν διατεθειμένη να πληρώσει για τη λήψη των πληροφοριών ενώ τρεις θεωρούν ότι οι εταιρείες τις οποίες αντιπροσωπεύουν δε θα ήταν διατεθειμένες να πληρώσουν. Ο πέμπτος ερωτηθέντες δεν έχει απαντήσει στην ερώτηση.

#### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των Ασφαλιστικών Εταιρειών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών.

Επίσης, όλοι οι ερωτηθέντες θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

#### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι των Ασφαλιστικών Εταιρειών δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσουν το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Ένας από τους ερωτηθέντες διευκρινίζει ότι η εκτίμηση της επίδρασης στα έσοδα της εταιρείας δεν μπορεί να εκτιμηθεί αφού αυτά εξαρτώνται από τη δυνατότητα διάθεσης και την ποιότητα των πληροφοριών. Για παράδειγμα, υποστηρίζει ότι η ύπαρξη βάσης δεδομένων με δημογραφικά και κοινωνικοοικονομικά στοιχεία για την οδική συμπεριφορά και συχνότητα ατυχημάτων των πολιτών θα βοηθούσε στην τιμολόγηση (underwriting) των ασφαλιστικών υπηρεσιών. Ο βαθμός όμως που θα βοηθούσαν εξαρτάται από τη μορφή, την ποιότητα καθώς επίσης και από την έγκαιρη διάθεση των πληροφοριών.

Γενικά, τα οφέλη που θεωρούν οι εκπρόσωποι των εταιρειών ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών είναι:

- Καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτηση των πελατών που έμμεσα βοηθά την εταιρεία να αυξήσει τον κύκλο εργασιών
- Ορθότερη κοστολόγηση των προϊόντων
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Βελτίωση ωφελημάτων των ασφαλιστηρίων
- Διαμόρφωση αντικειμενικής εικόνας της αγοράς
- Οφέλη σε σχέση με την ορθή λήψη αποφάσεων, αξιολόγηση κινδύνων
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση.

**Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Μόνο ένας από τους ερωτηθέντες λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται αφορούν Οικονομικά Στατιστικά στοιχεία και στοιχεία ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής αγοράς.

## 2.7 Εταιρείες Πληροφορικής

**Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων**

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους τριών εταιρειών πληροφορικής οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	Ταχυδρομικοί Κώδικες
Τμήμα Στατιστικής της Κυπριακής Δημοκρατίας	Πληροφορίες που αφορούν εισαγωγές ηλεκτρονικών υπολογιστών και προγραμμάτων

Πίνακας 13 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Εταιρείες Πληροφορικής

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Σύμφωνα με τις δύο εταιρείες οι πληροφορίες που δε βρίσκονται στη διάθεση τους είναι:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Τμήμα Οδικών Μεταφορών	Ορισμένες πληροφορίες για μηχανοκίνητα αυτοκίνητα
Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων	Ηλεκτρονικές πληροφορίες σχετικές με δρόμους, γεωγραφικά δεδομένα, πληθυσμός κατά πόλη
Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Ορισμένοι χάρτες
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Πωλήσεις ακινήτων, αγαθών, εισοδήματα κατά κλάδο, αριθμός ψηφοφόρων, αυτοκίνητα και διακίνησή τους, διευθύνσεις υποστατικών, καταναλώσεις νερού, ρεύματος, τηλεφώνων κ.α

Πίνακας 14 Μη διαθέσιμες πληροφορίες από Δημόσιους Φορείς- Εταιρείες Πληροφορικής

### Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών

Δύο από τους ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς είναι «Δύσκολη» και «Πολύ δύσκολη» ενώ ο τρίτος εκπρόσωπος θεωρεί ότι η λήψη πληροφοριών είναι «Πολύ εύκολη».

Οι εταιρείες υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν σε σχέση με τη λήψη των πληροφοριών είναι:

- Μη διάθεση των πληροφοριών (ή και διάθεση των πληροφοριών σε ορισμένα άτομα)
- Μορφή των πληροφοριών
- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη των πληροφοριών
- Μη έγκαιρες πληροφορίες
- Νοοτροπία της κυβερνητικής μηχανής και η προχειρότητα στην αντιμετώπιση προβλημάτων

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Όλες οι εταιρείες θα ήταν διατεθειμένες να πληρώσουν για τη λήψη των πληροφοριών.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν πιο χρήσιμη και αποτελεσματική την ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών.

Επίσης, όλοι θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Ένας από τους ερωτηθέντες αναμένει ότι τα χρηματικά οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου ανέρχεται σε €200,000-€500,000 ετησίως.

Επίσης, ένας από τους ερωτηθέντες διευκρινίζει ότι τα πιθανά έσοδα εξαρτώνται από το ποσό καλή και αναλυτική θα είναι η μορφή των διαθέσιμων πληροφοριών.

Γενικά, τα οφέλη που θεωρούν ότι θα προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών και επηρεάζουν θετικά τον κύκλο εργασιών των εταιρειών είναι:

- Άμεση εξυπηρέτηση των πελατών
- Ανάπτυξη νέων προϊόντων (ανάπτυξη ολοκληρωμένων συστημάτων)

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Κανείς από τους ερωτηθέντες δε λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων Κρατών.



## 2.8 Δικηγορικά Γραφεία

### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από πέντε έξι δικηγορικών γραφείων οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Κυβερνητικό Τυπογραφείο, Βουλή των Αντιπροσώπων	Νομοθεσίες και Κανονισμούς
Ανώτατο Δικαστήριο, Επαρχιακά Δικαστήρια και άλλα Δικαστήρια	Νομολογίες Διαδικαστικούς Κανονισμούς
Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη	Στοιχεία αναφορικά με εταιρείες/μητρώων πτωχευσάντων/εμπορικά σήματα
Ιστοσελίδα της Επίσημης Εφημερίδας της Κυπριακής Δημοκρατίας	Πληροφόρηση για νέους νόμους και τροποποιήσεις νόμων
Ιστοσελίδες διάφορων Υπουργείων / Κυβερνητικών Τμημάτων: κτλ.	Νομοθεσία σχετική με το εκάστοτε Τμήμα / Υπουργείο
Ιστοσελίδα Αναθεωρητικής Αρχής Προσφορών	Νομοθεσία και εκδοθείσες αποφάσεις της Αρχής Πληροφόρηση για διαδικαστικά θέματα της Αρχής Διάφορα αναγκαία έντυπα σχετικά με την Αρχή
Ιστοσελίδα Επιτροπής Προστασίας του Ανταγωνισμού:	Εκδοθείσες αποφάσεις της Επιτροπής / διαδικαστικά θέματα της Επιτροπής / σχετική με την Επιτροπή νομοθεσία
Τμήμα Φόρου Εισοδήματος	Διάφορα Έντυπα
Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	Έρευνες και στοιχεία αναφορικά με ακίνητη ιδιοκτησία

Πίνακας 15 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Δικηγορικά Γραφεία

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Οι ερωτηθέντες διευκρινίζουν ότι ορισμένες από τις πληροφορίες των προαναφερόμενων τμημάτων δε βρίσκονται στη διάθεσή τους. Αυτές οι πληροφορίες αφορούν Διοικητικές Πράξεις (Κυβερνητικό Τυπογραφείο) καθώς επίσης και Διαδικαστικούς Κανονισμούς (Ανώτατο Δικαστήριο).

Πολλές από τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω ιστοσελίδων διάφορων Υπουργείων δεν ανανεώνονται ή είναι ελλιπείς με αποτέλεσμα να δίνουν λανθασμένες πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους. Επίσης, ενημερωτικό υλικό που ενδεχομένως να υπάρχει σε έντυπη μορφή δεν είναι ενημερωμένο με αποτέλεσμα οι πληροφορίες που παρέχονται να μην εφαρμόζονται πλέον.

Επίσης, δεν υπάρχει δυνατότητα ανεύρεσης πληροφοριών με έρευνα κατά όνομα αγωγών και αιτήσεων πτώχευσης/διάλυσης που έχουν καταχωρηθεί σε κυπριακά δικαστήρια.

#### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Δύο από τους ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς θεωρείται «Πολύ δύσκολη», ένας θεωρεί τη λήψη πληροφοριών «Δύσκολη», ένας «Ουδέτερη» και ένας «Εύκολη».

Όλοι οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν είναι η μη διάθεση των πληροφοριών που χρειάζονται.

Επιπλέον, εντοπίζονται οι εξής δυσκολίες που αντιμετωπίζονται εφόσον οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες:

- Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη πληροφοριών,
- Δεν υπάρχει βάση δεδομένων για αυτές τις πληροφορίες (τουλάχιστον όχι ολοκληρωμένη)
- Μορφή πληροφοριών
- Μη εξυπηρέτηση από τα αρμόδια άτομα (ούτε τηλεφωνικός αλλά ούτε και μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος)

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Τέσσερα από τα πέντε δικηγορικά γραφεία θεωρούν ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Τρεις από τους πέντε εκπροσώπους των δικηγορικών γραφείων θα ήταν διατεθειμένοι να πληρώσουν για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Τέσσερα από τα πέντε δικηγορικά γραφεία θεωρούν την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών πιο χρήσιμη ενώ ένα από αυτά θεωρεί τόσο την έντυπη όσο και την ηλεκτρονική μορφή εξίσου σημαντικές και αποτελεσματικές.

Επίσης, τέσσερις από τους εκπροσώπους των δικηγορικών γραφείων θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Ένας από τους ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι τα έσοδα ενδεχομένως να διπλασιαστούν αφού θα εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος που θα μπορούσε να αξιοποιηθεί διαφορετικά, ενώ ταυτόχρονα η ποιότητα των υπηρεσιών θα βελτιωνόταν κατά πολύ.

Επίσης, διευκρινίζεται ότι αν οι πληροφορίες γίνονταν διαθέσιμες σε ηλεκτρονική ενοποιημένη μορφή ο χρόνος έρευνας θα μειωνόταν δραστικά και επομένως θα υπήρχε μεγαλύτερη παραγωγή. Επίσης θεωρούν ότι θα υπήρχε αμεσότητα στην ανταπόκριση σε αιτήματα πελατών και καλύτερη ποιότητα στις προσφερόμενες υπηρεσίες.

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Τρεις από τους ερωτηθέντες λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή άλλων Κρατών.

Οι πληροφορίες λαμβάνονται από τα αντίστοιχα γραφεία Εφόρου Εταιρειών και Εμπορικών Σημάτων, από την ιστοσελίδα του Δικαστηρίου Ανθρώπινων Δικαιωμάτων,

την Ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου, και από το UK Home Office (τμήμα που χειρίζεται θέματα μετανάστευσης και διαβατηρίων, πολιτικής ουσιών, αντιτρομοκρατίας κλπ)

## 2.9 Ναυτιλιακές Εταιρείες

### Πληροφορίες κυβερνητικών τμημάτων

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους δυο ναυτιλιακών εταιρειών οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας	Περί Κυπριακής Ναυτιλιακής νομοθεσίας, Φόρος Χωρητικότητας Πλοίων, Φορολογία Υπηρεσιών Πλοιοδιαχείρισης
Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων	Περί εφαρμογής φορολογικών νομοθεσιών και κανονισμών
Τμήμα Τελωνείων και Υπηρεσία ΦΠΑ	Περί νομοθεσιών
Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Περί νομοθεσίας κοινωνικών ασφαλίσεων και Ταμείων Προνοίας

Πίνακας 16 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Ναυτιλιακές Εταιρείες

Επίσης διευκρινίζεται ότι η παραγωγή επεξεργασμένων δεδομένων σε σχέση με τον ναυτιλιακό τομέα από την Κεντρική Τράπεζα βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο, εντούτοις ενδέχεται μελλοντικά να μπορούν να αξιοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων. Τέτοιου είδους πληροφορίες, σχετίζονται με κυρίως με τα έσοδα/έξοδα και χώρα προέλευσής/προορισμού τους, είδος πλοίων και τιμολόγηση υπηρεσιών σε τρίτους.

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι δεν υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Ένας από τους ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς είναι «Δύσκολη» ενώ ο άλλος τη χαρακτηρίζει ως «Ουδέτερη».

Ο εκπρόσωπος της ναυτιλιακής εταιρείας ο οποίος υποστηρίζει ότι η λήψη πληροφοριών από τους φορείς είναι δύσκολη διευκρινίζει ότι οι κύριες δυσκολίες αφορούν:

- το χρόνο ανταπόκρισης των φορέων στο αίτημα για λήψη των πληροφοριών
- τη μη διάθεση των πληροφοριών
- τη μορφή των πληροφοριών

Επίσης διευκρινίζει ότι υπάρχει έλλειψη ενημέρωσης για το είδος και την προσβασιμότητα στις πληροφορίες που διατίθενται δημοσίως, τις μορφές διάθεσης των πληροφοριών καθώς επίσης και τα σημεία παροχής τους.

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Ένας εκ των δυο εκπροσώπων θεωρεί ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των ναυτιλιακών εταιρειών θεωρεί ότι η εταιρεία θα ήταν διατιθέμενη να πληρώσει για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Οι δυο εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν χρήσιμη την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών. Επίσης, θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

## **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Ένας από τους ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι τα έσοδα που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου είναι αμελητέα λόγω του γεγονότος ότι ο τομέας πλοιοκτησίας και πλοιοδιαχείρισης με τους οποίους ασχολείται η εταιρεία που αντιπροσωπεύει συνεπάγεται την απασχόληση σε διεθνές επίπεδο και όχι τοπικό. Επομένως, τα έσοδα του ομίλου προκύπτουν κατά κόρον από το εξωτερικό.

Κάποια παρεμφερή οφέλη που δύναται να προκύψουν σχετίζονται με τη λήψη στατιστικών δεδομένων που βοηθούν στη μισθοδοσία των εργαζομένων. Αναγνωρίζεται ότι υπάρχουν άλλα οφέλη για την εταιρεία που απορρέουν από τη συγκεντρωμένη και επίκαιρη πληροφόρηση σχετικά με τη νομοθεσία για τη φορολογία, για αλλαγές στο νομοθετικό καθεστώς των ναυτιλιακών εταιρειών και από στοιχεία που αφορούν εταιρείες ξένων συμφερόντων που βοηθούν στην καλύτερη ενημέρωση για τα δεδομένα της αγοράς και στην εξυπηρέτηση των πελατών.

Ο Δεύτερος ερωτηθέντες θεωρεί ότι τα κύρια οφέλη που επηρεάζουν θετικά τον κύκλο εργασιών προκύπτουν από την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών με την έγκαιρη ενημέρωση σε τροποποιήσεις κανονισμών και νομοθεσιών που αφορούν άμεσα τις δραστηριότητες της εταιρείας.

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών**

Δε γίνεται αναφορά κατά πόσον οι δυο εταιρείες λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών.

## **2.10 Εταιρείες μεταφορών**

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από δυο εκπροσώπους εταιρειών μεταφορών οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Διάφορα έγγραφα, νόμοι, κανονισμοί

**Πίνακας 17 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Εταιρείες Μεταφορών**

### **Μη διαθέσιμες Πληροφορίες**

Οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι οι πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους αφορούν μελέτες αγοράς που εκδίδονται από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ταχυμεταφορών.

### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Ένας από τους εκπροσώπους χαρακτηρίζει τη δυσκολία λήψης πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς ως «Ουδέτερη». Οι κύριες δυσκολίες σε σχέση με τη λήψη των πληροφοριών είναι:

- ο χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη πληροφοριών
- η μορφή των πληροφοριών.

### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι αν όλες οι πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων /υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των εταιρειών θεωρεί ότι η εταιρεία δε θα ήταν διατιθέμενη να πληρώσει για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών πιο χρήσιμη και αποτελεσματική. Επίσης, θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Οι ερωτηθέντες δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσουν το ύψος των εσόδων που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Θεωρούν όμως ότι τα κύρια οφέλη που πιθανόν να προκύψουν αφορούν την επέκταση σε νέους πελάτες και αγορές και την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Επίσης θεωρούν, ότι αν όλες οι πληροφορίες ήταν διαθέσιμες θα ήταν σε θέση να αποκτήσουν καλύτερη γνώση της αγοράς και των πελατών.

**Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών.**

Ένας από τους ερωτηθέντες λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε. Οι πληροφορίες αφορούν κανονισμούς και νομοθεσίες. Δε γίνεται αναφορά στις χώρες ή το κυβερνητικό τμήμα από τις οποίες λαμβάνουν τις πληροφορίες.

## **2.11 Διαφημιστικές Εταιρείες/Μάρκετιγκ**

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από δυο εκπροσώπους των διαφημιστικών εταιρειών οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

<b>Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα</b>	<b>Είδος Πληροφορίας</b>
Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου	Τηλεφωνικές λίστες

**Πίνακας 18 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Διαφημιστικές Εταιρείες**

### **Μη διαθέσιμες Πληροφορίες**

Μόνο ένας από τους ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους.

Οι πληροφορίες αφορούν διάφορες πληροφορίες που κατέχει το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου και η Στατιστική Υπηρεσία Κύπρου. Δε διευκρινίζονται οι πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες για κάθε ένα από τα προαναφερόμενα Τμήματα/Υπηρεσία.

### **Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών**

Οι δυο ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι η λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς είναι δύσκολη. Οι κύριες δυσκολίες αφορούν το χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη των πληροφοριών και η μη διάθεση των πληροφοριών.



### **Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών**

Όλοι οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι αν όλες οι πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων /υπηρεσιών.

### **Πληρωμή για λήψη πληρωτριών**

Ένας εκ των δύο εκπροσώπων των διαφημιστικών εταιρειών θεωρεί ότι η εταιρεία θα ήταν διατιθέμενη να πληρώσει για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς. Ο δεύτερος ερωτηθέντες δεν απάντησε στην ερώτηση.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών πιο χρήσιμη και αποτελεσματική. Επίσης, ένας εκ των δυο θεωρεί χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Ένας από τους ερωτηθέντες αναφέρει ότι τα χρηματικά έσοδα που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών είναι δυνατόν να ανέλθει στο ύψος του ενός εκατομμυρίου (€1εκ).

Τα κύρια οφέλη που πιθανόν να προκύψουν αφορούν την προσέγγιση νέων εταιρειών και ανάπτυξη νέων προϊόντων.

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών.**

Ένας από τους ερωτηθέντες λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε. Οι πληροφορίες αφορούν στατιστικά στοιχεία και πληροφορίες σε σχέση με ευρωπαϊκά προγράμματα. Δε γίνεται αναφορά στις χώρες ή το κυβερνητικό τμήμα από τις οποίες λαμβάνουν τις πληροφορίες.

## 2.12 Τουριστικά Γραφεία

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από εκπροσώπους δυο τουριστικών γραφείων οι πληροφορίες που χρησιμοποιούν και τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου είναι οι εξής:

Κυβερνητική Υπηρεσία/Τμήμα	Είδος Πληροφορίας
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	Οικονομικοί Δείκτες
Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού	Αφίξεις Τουριστών/Αναχωρήσεις

Πίνακας 19 Πληροφορίες κυβερνητικών Τμημάτων-Τουριστικά Γραφεία

### Μη διαθέσιμες Πληροφορίες

Μόνο ένας από τους ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για τον οργανισμό και δε βρίσκονται στη διάθεσή τους. Οι πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες αφορούν συγκεκριμένες πληροφορίες που θα τους βοηθούσαν στην εκ βάθους ανάλυση των τάσεων που επικρατούν στη τουριστική βιομηχανία.

### Βαθμός Δυσκολίας Λήψης Πληροφοριών

Ένας από τους ερωτηθέντες χαρακτηρίζει τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς ως «Ουδέτερη» και διευκρινίζει πως η κύρια δυσκολία που αντιμετωπίζει είναι μη διάθεση των πληροφοριών. Ο δεύτερος ερωτηθέντες χαρακτηρίζει τη λήψη πληροφοριών ως «Πολύ εύκολη».

### Ανάπτυξη νέων προϊόντων υπηρεσιών

Ένας από τους δυο ερωτηθέντες υποστηρίζει ότι αν όλες οι πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς ήταν διαθέσιμες θα τους βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων /υπηρεσιών.

### Πληρωμή για λήψη πληροφοριών

Όλοι οι ερωτηθέντες εκπρόσωποι θεωρούν ότι οι εταιρείες δε θα ήταν διατιθέμενες να πληρώσουν για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς. Ο δεύτερος ερωτηθέντες δεν απάντησε στην ερώτηση.

### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Όλοι οι εκπρόσωποι των εταιρειών θεωρούν την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών πιο χρήσιμη και αποτελεσματική. Επίσης, θεωρούν χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

### **Αναμενόμενα έσοδα και άλλα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου**

Τα κύρια οφέλη που πιθανόν να προκύψουν αφορούν την αύξηση εσόδων που προκύπτει από την προσέλκυση νέων πελατών καθώς και τη μείωση εξόδων από μη κερδοφόρες δραστηριότητες.

### **Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ή/και άλλων κρατών.**

Κανένας από τους ερωτηθέντες δε λαμβάνει πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε.

### 3. Συνολικά Αποτελέσματα Ερωτηματολογίου

**Υφιστάμενο ενδιαφέρον εταιρειών για τις πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας στην Κύπρο**

Μέσα από την αξιολόγηση των ερωτηματολογίων εξάγεται το συμπέρασμα ότι υπάρχει ενδιαφέρον από τον ιδιωτικό τομέα για τις πληροφορίες τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας στην Κύπρο. Συγκεκριμένα, 31 από τους 38 ερωτηθέντες (82%) υποστηρίζουν πως χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι 6 από τους υπόλοιπους 7 ερωτηθέντες οι οποίοι υποστηρίζουν ότι δε χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας στην Κύπρο, διατείνονται ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχουν οι δημόσιοι φορείς τις οποίες θεωρούν χρήσιμες ή αναγκαίες για την εταιρεία τους αλλά αυτές δε διατίθενται από τους φορείς.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο αριθμός των εταιρειών που χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες παράγει ο δημόσιος τομέας στην Κύπρο.

<b>Αριθμός εταιρειών οι οποίες χρησιμοποιούν πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα στην Κύπρο</b>	<b>Αριθμός Εταιρειών</b>	<b>Ποσοστό Εταιρειών</b>
Ναι	31	82%
Όχι	7	18%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 20 Αριθμός εταιρειών οι οποίες χρησιμοποιούν πληροφορίες του Δημόσιου Τομέα στην Κύπρο

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται το ποσοστό των εταιρειών το οποίο χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας στην Κύπρο.



**Σχήμα 1 Ποσοστό εταιρειών οι οποίες χρησιμοποιούν πληροφορίες του δημόσιου τομέα στην Κύπρο**

Μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων προκύπτει ότι λαμβάνονται πληροφορίες σε μεγαλύτερο βαθμό από ορισμένα κυβερνητικά τμήματα /υπηρεσίες.

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται τα κυβερνητικά τμήματα /υπηρεσίες από τα οποία λαμβάνονται πληροφορίες σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηθέντων. Σε παρένθεση παρατίθεται ο αριθμός των ερωτηθέντων που χρησιμοποιούν κάθε ένα από τα πιο κάτω τμήματα.

<b>Κυβερνητικό Τμήμα/Υπηρεσία</b>	<b>Συχνότητα αναφοράς</b>
Υπουργείο Οικονομικών (από διάφορα τμήματα και υπηρεσίες)	8
Τμήμα Οδικών Μεταφορών	7
Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας	6
Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη	6
Υπουργείο Δικαιοσύνης, Ανώτατο Δικαστήριο, Νομική Υπηρεσία	5
Κεντρική Τράπεζα	4
Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας	4
Υπουργείο Εργασίας	3
Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού	2

Τμήμα Τελωνείων	2
Υπουργείο Υγείας	2
Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	3
Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	1

**Πίνακας 21 Κυβερνητικά Τμήματα/Υπηρεσίες από τα οποία λαμβάνονται οι πληροφορίες**

### **Βαθμός δυσκολίας λήψης πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο**

Ποσοστό 76% των ερωτηθέντων υποστηρίζει ότι υπάρχουν πληροφορίες που κατέχουν οι δημόσιοι φορείς οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες και δε βρίσκονται στη διάθεση τους. Πέραν από το ότι αρκετές από τις απαιτούμενες πληροφορίες δε διατίθενται από τους φορείς, μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων προκύπτει ότι υπάρχουν διάφορες δυσκολίες στη λήψη των πληροφοριών.

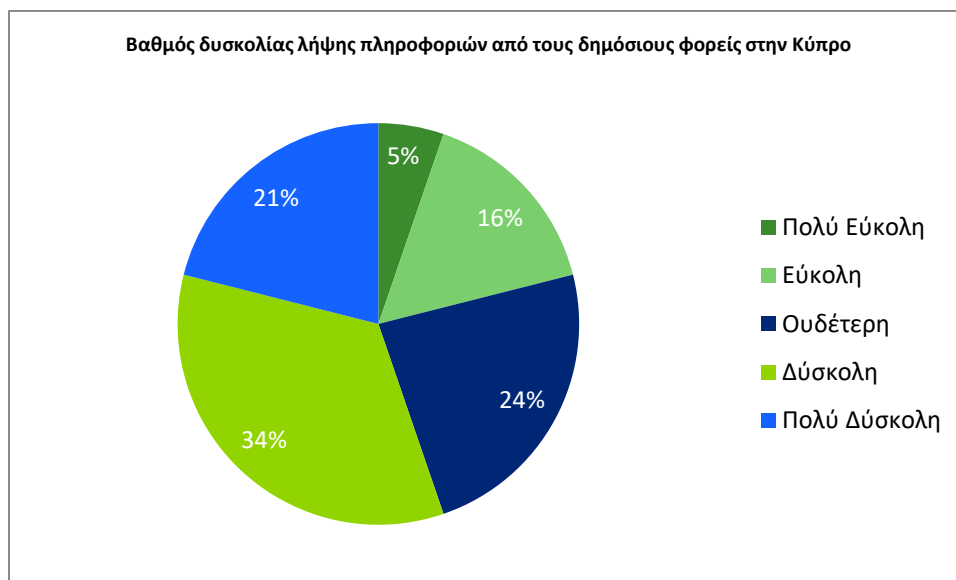
Συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων (34%) χαρακτηρίζει τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς ως «Δύσκολη», το 24% ως «Ουδέτερη», το 21% ως «Πολύ Δύσκολη», το 16% ως «Εύκολη» και μόλις το 5% ως «Πολύ εύκολη». Υπάρχουν διάφορες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες και οι όποιες θα πρέπει να ληφθούν υπόψη στην εφαρμογή της Οδηγίας 2003/98/ΕΚ. Οι κυριότερες δυσκολίες είναι ο χρόνος ανταπόκρισης<sup>3</sup> των φορέων στα αιτήματα των εταιρειών<sup>4</sup> καθώς επίσης και η μη διάθεση των πληροφοριών. Ακόμη μια δυσκολία που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες είναι και η μορφή<sup>5</sup> στην οποία διατίθενται οι πληροφορίες. Η μορφή των πληροφοριών αφορά την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών. Επίσης κάποιοι από τους εκπροσώπους των εταιρειών αναφέρουν ως κύρια δυσκολία τη νοοτροπία της Κυβερνητικής μηχανής στην Κύπρο η οποία δεν αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση του κοινού.

<sup>3</sup> Θεωρείται ως δυσκολία από 20 συνολικά ερωτηθέντες

<sup>4</sup> Θεωρείται ως δυσκολία από 20 συνολικά ερωτηθέντες

<sup>5</sup> Θεωρείται ως δυσκολία από 11 συνολικά ερωτηθέντες

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα παρουσιάζονται ποσοστιαία οι απόψεις των εταιρειών σε σχέση με το βαθμό δυσκολίας στη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο.



Σχήμα 2 Βαθμός δυσκολίας λήψης πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο

Στον πιο κάτω Πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός των εταιρειών που αντιστοιχεί στα πιο πάνω ποσοστά τα οποία δείχνουν το βαθμό δυσκολίας λήψης των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο.

Βαθμός δυσκολίας λήψης πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο	Αριθμός Εταιρειών	Ποσοστό Εταιρειών
Πολύ Εύκολη	2	5%
Εύκολη	6	16%
Ουδέτερη	9	24%
Δύσκολη	13	4%
Πολύ Δύσκολη	8	21%
Σύνολο	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 22 Βαθμός δυσκολίας λήψης πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο- Αριθμός εταιρειών ανά βαθμίδα δυσκολίας

Μέσα από τη ανάλυση των ερωτηματολογίων καθώς επίσης και από τη προσωπική συζήτηση που είχαμε με ορισμένους εκπροσώπους των εταιρειών προκύπτει ότι ένας

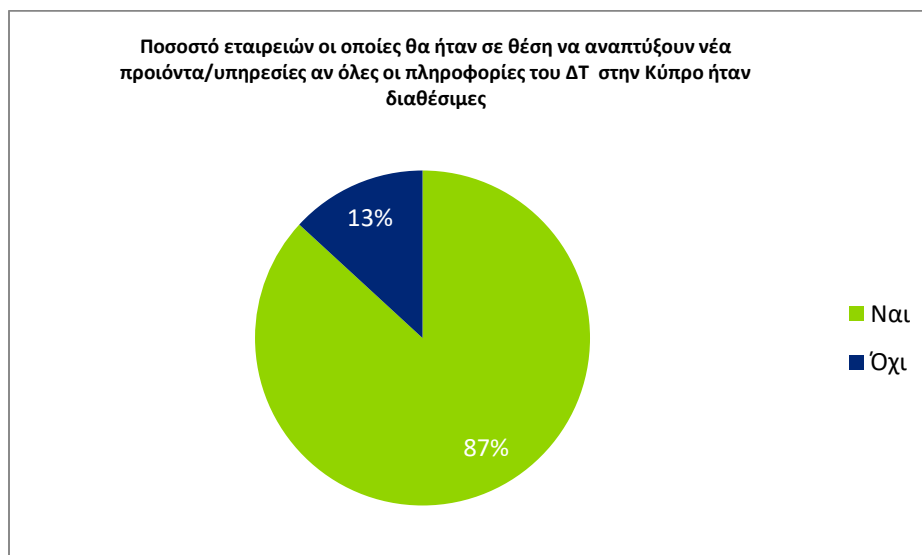
λόγος για τον οποίο οι εταιρίες δε χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας, είναι η έλλειψη ενημέρωσης για το είδος των πληροφοριών που διαθέτει κάθε κυβερνητικό Τμήμα καθώς επίσης και για τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες. Συγκεκριμένα αναφέρεται ότι δεν υπάρχει πληροφόρηση για τα σημεία παροχής των πληροφοριών. Επίσης δεν υπάρχουν αρμόδια άτομα ή ενημέρωση για την ύπαρξη αρμόδιων ατόμων στα οποία οι εταιρίες μπορούν να απευθυνθούν για τη λήψη πληροφοριών.

#### **Επιχειρηματικότητα και περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα στην Κύπρο**

Όλοι οι ερωτηθέντες υποστηρίζουν ότι υπάρχουν πολλά οφέλη που μπορούν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών έχοντας όμως ως δεδομένο ότι όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τους δημόσιους φορείς. Συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων (87%) υποστηρίζει ότι αν όλες οι πληροφορίες ήταν διαθέσιμες θα ήταν σε θέση να αναπτύξουν νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες. Αυτό θα συνέβαλλε στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και ως εκ τούτου στην αύξηση του κύκλου εργασιών των εταιρειών τις οποίες αντιπροσωπεύουν. Αν και η πλειοψηφία των ερωτηθέντων δεν ήταν σε θέση να προσδιορίσει το ύψος του κύκλου εργασιών που πιθανόν να προκύψει από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών, υποστηρίζουν ότι υπάρχουν γενικά οφέλη που προκύπτουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών που επηρεάζουν θετικά (άμεσα ή και έμμεσα) τον κύκλο εργασιών τους.



Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται ποσοστιαία οι εταιρείες οι οποίες θα ήταν σε θέση να αναπτύξουν νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες-εφόσον όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες ήταν διαθέσιμες.



Σχήμα 3 Ποσοστό εταιρειών οι οποίες θα ήταν σε θέση να αναπτύξουν νέα προϊόντα/υπηρεσίες αν όλες οι πληροφορίες του δημόσιου τομέα στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός των εταιρειών οι οποίες θα ήταν σε θέση να αναπτύξουν νέα προϊόντα/υπηρεσίες αν όλες οι πληροφορίες του δημόσιου τομέα στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες.

Ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών	Αριθμός Εταιρειών	Ποσοστό Εταιρειών
Ναι	33	87%
Όχι	5	13%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 23 Αριθμός εταιρειών οι οποίες θα ήταν σε θέση να αναπτύξουν νέα προϊόντα/υπηρεσίες αν όλες οι πληροφορίες του δημόσιου τομέα στην Κύπρο ήταν διαθέσιμες

Μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων προκύπτει ότι τα οφέλη που πιθανόν να προκύψουν είναι τα εξής:

- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας με την καλύτερη αντίληψη της αγοράς
- Καλύτερος στρατηγικός προγραμματισμός και αξιολόγηση κινδύνων
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών

- Μείωση κόστους
- Διευκόλυνση στη διεξαγωγή εργασιών

Ο βαθμός στον οποίο δύναται να πραγματοποιηθούν τα πιο πάνω οφέλη εξαρτάται από την ποιότητα των πληροφοριών, τη μορφή των πληροφοριών καθώς επίσης και από την έγκαιρη διάθεσή τους από τους δημόσιους φορείς.

#### **Μορφή και τρόπος διάθεσης πληροφοριών**

Μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων φαίνεται ξεκάθαρα ότι η ανάγκη για ηλεκτρονικές πληροφορίες καθώς επίσης και για την ύπαρξη ενιαίου σημείου αναζήτησης ηλεκτρονικών πληροφοριών είναι έντονη. Συγκεκριμένα, το 92% υποστηρίζει ότι η ηλεκτρονική μορφή των πληροφοριών είναι πιο αποτελεσματική, το 5% θεωρεί και τις δυο μορφές χρήσιμες ενώ μόλις το 3% θεωρεί πιο χρήσιμη την έντυπη μορφή. Επίσης, το 92% των ερωτηθέντων θεωρεί χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών μέσω μια κεντρικής διαδικτυακής πύλης.

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται ποσοστιαία οι απόψεις των εταιρειών σε σχέση με το τι θεωρούν πιο αποτελεσματική/χρήσιμη μορφή πληροφοριών.



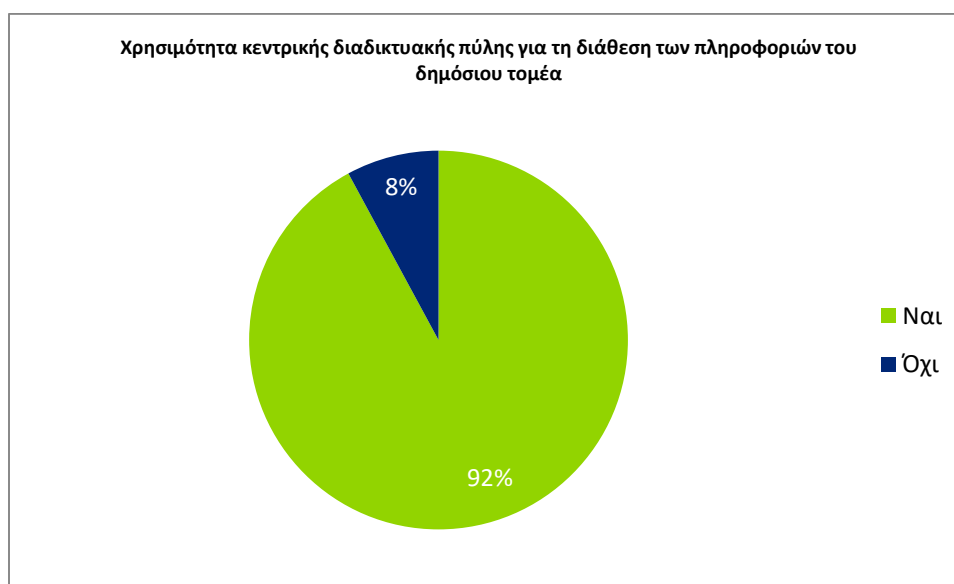
**Σχήμα 4** Αποτελεσματικότερη/χρησιμότερη μορφή πληροφοριών

Στον πιο κάτω Πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός των εταιρειών που αντιστοιχεί στα πιο πάνω ποσοστά τα οποία δείχνουν τις απόψεις των εταιρειών σε σχέση με το ποια μορφή πληροφοριών θεωρούν πιο αποτελεσματική/χρήσιμη.

<b>Αποτελεσματικότερη μορφή πληροφοριών</b>	<b>Αριθμός Εταιρειών</b>	<b>Ποσοστό Εταιρειών</b>
Ηλεκτρονική	35	92%
Έντυπη	1	3%
Δεν απαντώ	2	5%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 24 Αποτελεσματικότερη μορφή πληροφοριών

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται με ποσοστά οι απόψεις των εταιρειών σε σχέση με τη διάθεση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης.



Σχήμα 5 Χρησιμότητα κεντρικής διαδικτυακής πύλης για τη διάθεση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα

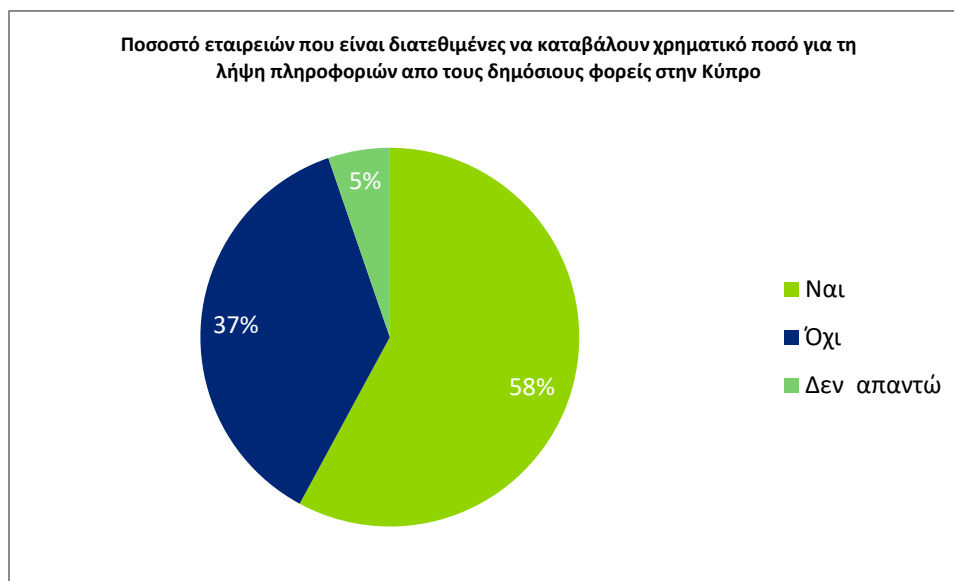
Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο αριθμός των εταιρειών που αντιστοιχεί στα πιο πάνω ποσοστά τα οποία αντιπροσωπεύουν τις απόψεις των εταιρειών σε σχέση με τη χρησιμότητα μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης για τη διάθεση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

Χρησιμότητα κεντρικής διαδικτυακής πύλης για διάθεση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα	Αριθμός Εταιρειών	Ποσοστό Εταιρειών
Ναι	35	92%
Όχι	3	8%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

#### Καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς

Το 58% των ερωτηθέντων υποστηρίζει ότι θα ήταν διατεθειμένο να καταβάλει χρηματικό ποσό για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς ενώ το 37% υποστηρίζει το αντίθετο.

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται ποσοστιαία οι απόψεις των εταιρειών σε σχέση με την καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο.



Σχήμα 6 Ποσοστό εταιρειών που είναι διατεθειμένες να καταβάλουν χρηματικό ποσό για τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο

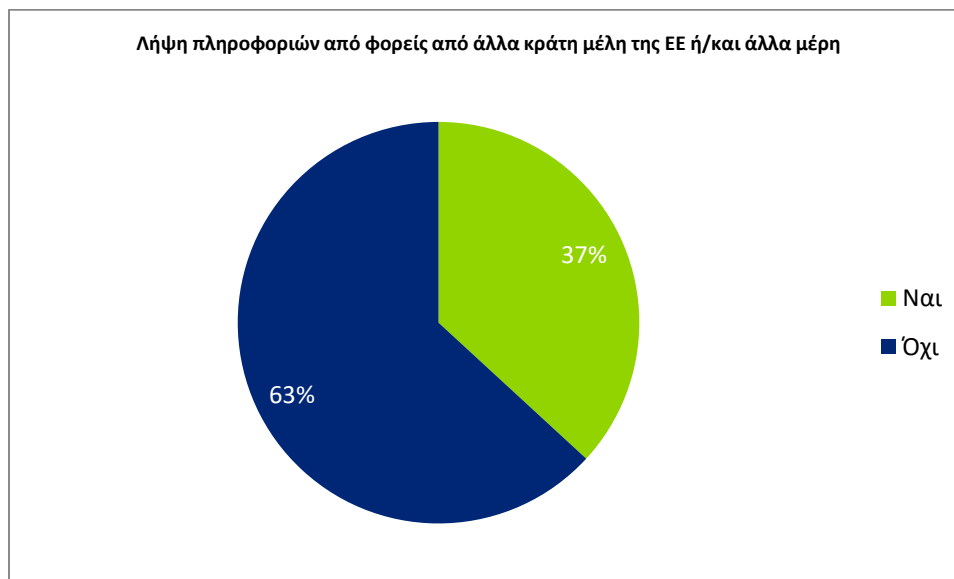
Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο αριθμός εταιρειών που αντιστοιχεί στα πιο πάνω ποσοστά τα οποία αντιπροσωπεύουν τις απόψεις των εταιρειών σε σχέση με την καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο.

Καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο	Αριθμός Εταιρειών	Ποσοστό Εταιρειών
Ναι	22	58%
Όχι	14	37%
Δεν απαντώ	2	5%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 25 Καταβολή χρηματικού ποσού για λήψη πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς στην Κύπρο

Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών  
Όσον αφορά τη λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή/και άλλων κρατών, η πλειοψηφία (63%) υποστηρίζει ότι δε λαμβάνει πληροφορίες.

Στο κυκλικό στατιστικό διάγραμμα παρουσιάζεται το ποσοστό των εταιρειών οι οποίες λαμβάνουν πληροφορίες από τους δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών.



Σχήμα 7 Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο αριθμός των εταιρειών που αντιστοιχεί στα πιο πάνω ποσοστά τα οποία αντιπροσωπεύουν το βαθμό στον οποίο οι εταιρείες

λαμβάνουν πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών.

<b>Λήψη πληροφοριών από φορείς από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών</b>	<b>Αριθμός Εταιρειών</b>	<b>Ποσοστό Εταιρειών</b>
Ναι	14	37%
Όχι	24	63%
<b>Σύνολο</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Πίνακας 26 Λήψη πληροφοριών από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή/και άλλων κρατών

#### **4. Συμπεράσματα**

Μέσα από την ανάλυση των ερωτηματολογίων εξάγονται σημαντικά συμπεράσματα τα οποία πρέπει να ληφθούν υπόψη στον τρόπο της πρακτικής εφαρμογής της Οδηγίας 2003/09/ΕΚ στην Κύπρο.

Ένα από τα πιο σημαντικά συμπεράσματα είναι ότι υπάρχει ενδιαφέρον από τον ιδιωτικό τομέα για τις πληροφορίες του δημοσίου τομέα στην Κύπρο. Οι εταιρείες αν και δεν ήταν σε θέση να αναφερθούν στο ύψος των εσόδων που αναμένουν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα αναγνωρίζουν ότι υπάρχουν οικονομικά οφέλη καθώς επίσης και άλλα οφέλη τα οποία επηρεάζουν θετικά τον κύκλο εργασιών τους. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται η καλύτερη αντίληψη της αγοράς με όλα τα θετικά επακόλουθα που προκύπτουν, η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, η μείωση κόστους και η διευκόλυνση στη διεξαγωγή των εργασιών τους.

Ο βαθμός στον οποίο δύναται να υλοποιηθούν τα οφέλη εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη μορφή, την ποιότητα καθώς επίσης και από την έγκαιρη διάθεση των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς. Μέσα από τα ερωτηματολόγια προκύπτει ότι οι δημόσιοι φορείς στην Κύπρο δεν είναι έτοιμοι να ανταποκριθούν στα αιτήματα για λήψη πληροφοριών από τους ενδιαφερόμενους. Συγκεκριμένα, οι δημόσιοι φορείς ανταποκρίνονται με μεγάλη καθυστέρηση στα αιτήματα των ενδιαφερομένων, γεγονός που εμποδίζει τις επιχειρήσεις να εκμεταλλευτούν ολόκληρο το οικονομικό δυναμικό των πληροφοριών και έρχεται σε αντίθεση με τις πρόνοιες της Οδηγίας 2003/98/ΕΚ. Αναγνωρίζεται επίσης από τον ιδιωτικό τομέα ότι μια από τις δυσκολίες που

αντιμετωπίζουν είναι η μορφή στην οποία οι δημόσιοι φορείς διαθέτουν τις πληροφορίες που κατέχουν-γεγονός που δυσκολεύει τις εταιρείες στην επεξεργασία των πληροφοριών/δεδομένων. Κύρια δυσκολία αποτελεί επίσης και η μη διάθεση των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς προς τους ενδιαφερομένους. Στον ιδιωτικό τομέα κυριαρχεί η άποψη ότι η νοοτροπία της κυβερνητικής μηχανής στην Κύπρο δεν αποσκοπεί προς την εξυπηρέτηση του κοινού. Ένα σημαντικό σημείο που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στην πρακτική εφαρμογή της Οδηγίας 2003/98/EK είναι και το γεγονός ότι υπάρχει έλλειψη ενημέρωσης για το είδος των πληροφοριών που διαθέτει κάθε κυβερνητικό Τμήμα, για τον τρόπο πρόσβασης στα έγγραφα/πληροφορίες και στην ύπαρξη αρμόδιων ατόμων στα οποία οι εταιρείες μπορούν να απευθυνθούν για τη λήψη πληροφοριών. Οι δημόσιοι φορείς στην Κύπρο θα πρέπει να ενημερωθούν κατάλληλα για τις πρόνοιες της Οδηγίας 2003/09/EK έτσι ώστε να κατανοήσουν τόσο την υποχρέωση τους για τη διάθεση των πληροφοριών που κατέχουν αλλά και για να συμβάλουν στην πορεία στην προώθηση και ενθάρρυνση για περαιτέρω χρήση των εγγράφων για τα οποία επιτρέπεται η περαιτέρω χρήση.

Στην πρακτική εφαρμογή της Οδηγίας 2003/09/EK θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η ανάγκη του ιδιωτικού τομέα για ηλεκτρονικές πληροφορίες κυρίως μέσα από την ύπαρξη ενός ενιαίου σημείου αναζήτησης ηλεκτρονικών πληροφοριών.

Ο ιδιωτικός τομέας στην Κύπρο φαίνεται εκ πρώτης όψεως θετικός στην καταβολή χρηματικού ποσού για τη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς. Οι χρεώσεις θα πρέπει να γίνονται βάση των προνοιών της Οδηγίας 2003/09/EK αλλά και των γενικών κατευθυντήριων γραμμών της Ε.Ε.

## 5. Παράρτημα 1- Ερωτηματολόγιο

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

#### ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Όνομα Εταιρείας που αντιπροσωπεύετε: \_\_\_\_\_

Βιομηχανικός Κλάδος: \_\_\_\_\_

<b>1.</b> Η εταιρεία σας χρησιμοποιεί πληροφορίες τις οποίες συλλέγει, παράγει και αναπαράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου?	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
1.1. Αν ναι, ποιές πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας της Κύπρου χρησιμοποιούνται περισσότερο από την εταιρεία σας; (Παρακαλώ αναφέρετε το/α κυβερνητικό/α τμήμα/τα που παράγει/ουν τις πληροφορίες καθώς επίσης και το είδος της πληροφορίας)		
<b>2.</b> Υπάρχουν πληροφορίες που κατέχει ο δημόσιος φορέας οι οποίες θεωρούνται χρήσιμες ή αναγκαίες για την εταιρεία σας και δε βρίσκονται στη διάθεση της εταιρείας;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
2.1. Αν ναι, ποιες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες? (Παρακαλώ αναφέρετε το κυβερνητικό τμήμα που παράγει τις πληροφορίες καθώς επίσης και το είδος της πληροφορίας)		
<b>3.</b> Πόσο εύκολη είναι η λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς της Κύπρου; (1=Πολύ εύκολη, 2= Εύκολη, 3=Ουδέτερη, 4= Δύσκολη 5=Πολύ δύσκολη)		
1      2      3      4      5		
○      ○      ○      ○      ○		
<b>4.</b> Ποιες είναι οι κύριες δυσκολίες που αντιμετωπίζετε στη λήψη των πληροφοριών από τους δημόσιους φορείς της Κύπρου; (παρακαλώ σημειώστε όσα από τα πιο κάτω ισχύουν)		
○ Χρόνος ανταπόκρισης στο αίτημα για λήψη πληροφοριών		
○ Μη διάθεση των πληροφοριών		



<p><input type="radio"/> Μορφή των πληροφοριών</p> <p><input type="radio"/> Άλλο, παρακαλώ διευκρινίστε</p> <p>.....</p>		
5. Θεωρείτε ότι αν όλες οι αναγκαίες πληροφορίες που παράγονται από τους δημόσιους φορείς της Κύπρου ήταν διαθέσιμες θα σας βοηθούσαν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
6. Θα ήσασταν διατεθειμένοι να πληρώσετε για τις πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
7. Ποια μορφή διάθεσης πληροφοριών θεωρείτε πιο χρήσιμη/αποτελεσματική;	Έντυπη <input type="checkbox"/>	Ηλεκτρονική <input type="checkbox"/>
8. Θα θεωρούσατε χρήσιμη τη διάθεση των πληροφοριών που παράγονται από όλους τους δημόσιους φορείς της Κύπρου μέσω μιας κεντρικής διαδικτυακής πύλης;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
9. Ποια θεωρείται ότι θα είναι τα έσοδα για την εταιρεία σας που πιθανόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα της Κύπρου;		
10. Ποια θεωρείτε ότι είναι τα κύρια οφέλη για την εταιρεία σας που είναι δυνατόν να προκύψουν από την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα;		
11. Λαμβάνετε πληροφορίες από δημόσιους φορείς άλλων κρατών μελών της Ε.Ε ή άλλων κρατών;	Ναι <input type="checkbox"/>	Όχι <input type="checkbox"/>
<p>11.1. Αν ναι, ποιές πληροφορίες που παράγει ο δημόσιος τομέας σε άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε ή άλλων κρατών χρησιμοποιούνται περισσότερο από την εταιρεία σας;</p> <p>(Παρακαλώ αναφέρετε το/α κυβερνητικό/α τμήμα/τα που παράγει/ουν τις πληροφορίες, το κράτος στο οποίο ανήκει/ουν καθώς επίσης και το είδος της πληροφορίας)</p>		