

Αξιοποίηση των ανοιχτών δεδομένων με chatbots

Open Data Cyprus Crowdhackathon
www.crowdhackathon.com/opendatacy

Michael Psalidas, Managing Director Crowdpolicy
michael@crowdpolicy.com

Τι είναι τα Chatbots

10:19 Botakis > Διαχείριση

< Αρχική (7) Τυπικά απαντά σε λίγα λεπτά

Καλημέρα Michael!

Τι κανεις ;

Μια χαρά, εσύ;

Καλα !

Ωραιος !

Ευχαριστώ! 👍 You too!

Τι νέα έχουμε ;



Συναγερμός στο ΥΠΟΙΚ για να μη χτυπήσει φορολογικός τυφώνας λόγω ΕΝΦΙΑ

Συναγερμός έχει σημάνει στο υπουργείο Οικονομικών προκειμένου να μη χτυπήσει φοο...

Έκτακ μετά τι Έκτακτ γερμανί λίγες...

Γράψτε ένα μήνυμα...

18:55 Botakis > Διαχείριση

< Αρχική (7) Τυπικά απαντά σε λίγα λεπτά

Καλησπέρα Michael!

Τι κανεις ;

Μια χαρά, εσύ;

Καλα

Ξενοδοχεία στην Αθήνα



360°
Τηλέφωνο: +302103210006 Διεύθυνση:
Ηφαίστου 2 (Πλατεία Μοναστηρακίου) 105
55 Αθή...

Οδηγίες προς εκεί

A for A
Τηλέφω
Μιαούλι

Γράψτε ένα μήνυμα...

Channels and Ecosystems

CHATBOT ECOSYSTEM

Deployment Channels



Third-party Chatbots



Enabling Technology



Native



BI INTELLIGENCE

Χρήστες



facebook Community Update

4.27.2016



1.65 Billion

on **Facebook** each month



1 Billion

on **WhatsApp** each month



900 Million

on **Messenger** each month



400 Million

on **Instagram** each month

LIVE

Live Video

Launched worldwide



Connectivity

25 million connected via Internet.org



Artificial Intelligence

Access for the blind and visually impaired



Oculus Rift

Shipped with 50+ games and apps

Introduced Reactions



Like

Love

Haha

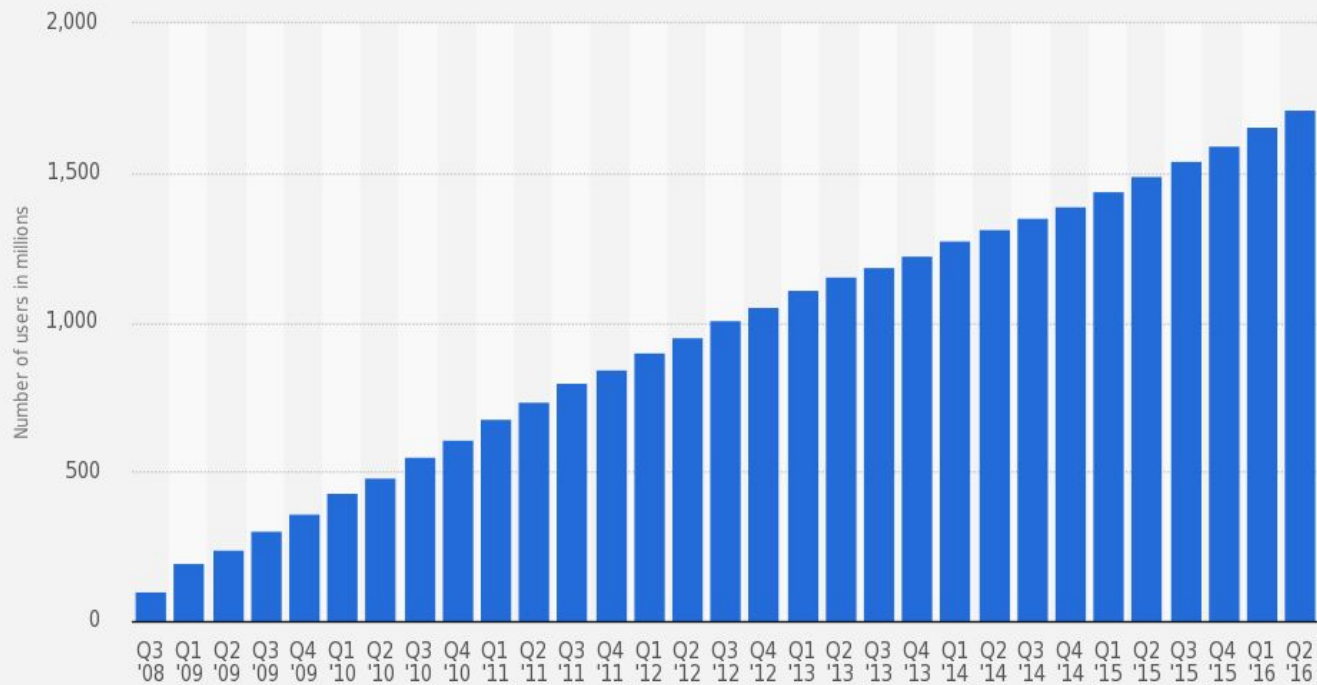
Wow

Sad

Angry

Growth

**Number of monthly active Facebook users worldwide as of 2nd quarter 2016
(in millions)**

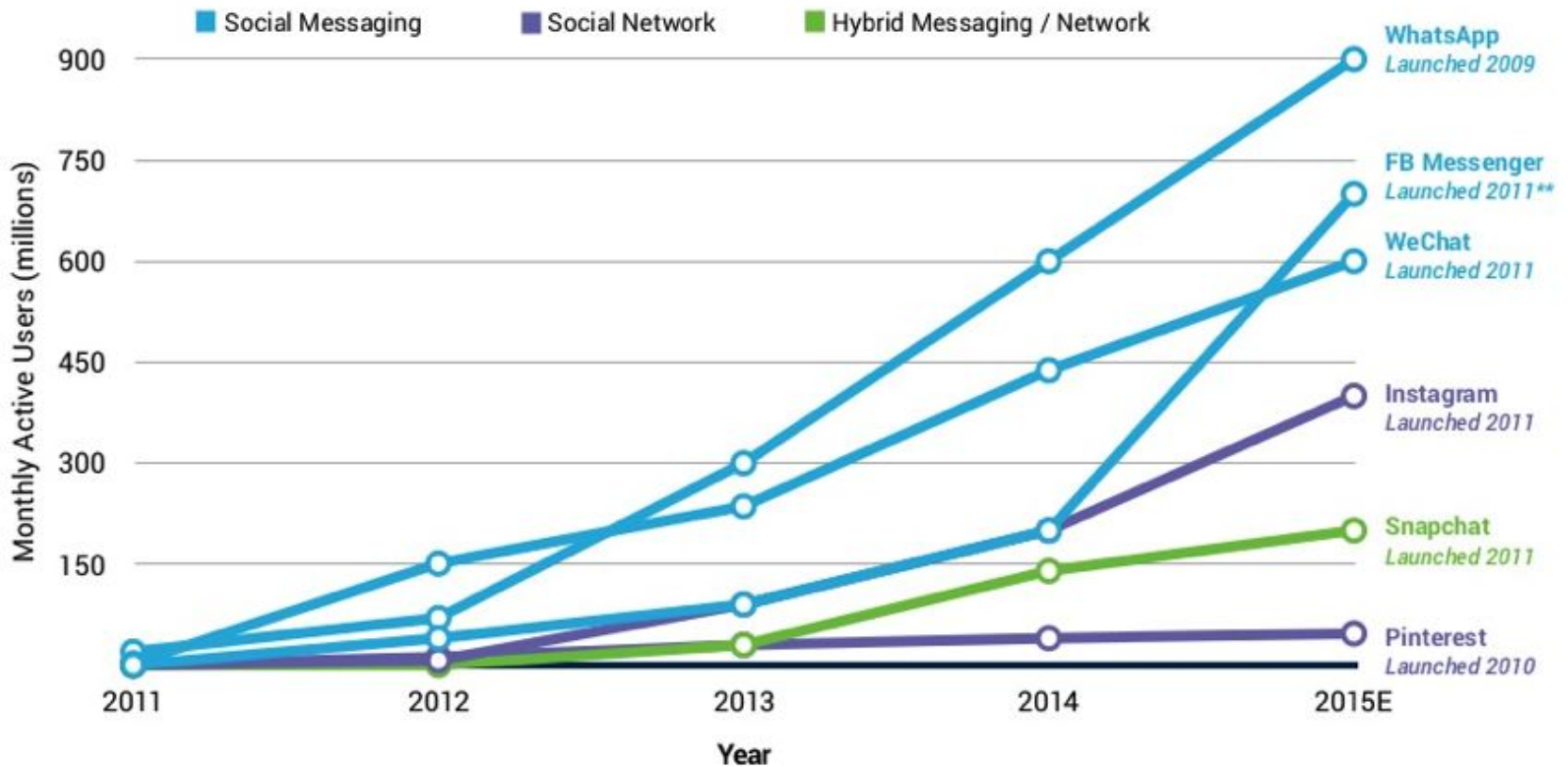


Source:
Facebook
© Statista 2016

Additional Information:
Worldwide; Facebook; 3rd quarter 2008 to 2nd quarter 2016

Messaging has been the fastest-growing online behavior within the social landscape over the past five years, passing social networks


Growth of Messaging Platforms vs. Network Platforms, Monthly Active Users (MAUs), 2011 - 2015E*



*Messaging defined as communicating primarily in real time with other contacts; social defined as broadcast sharing of status updates, images, videos, or other content. All data measured from Q2/Q3 of each year.

**Became standalone app in 2014

Sources: Business Insider, Fortune, Mashable, Instagram, AppAnnie, AdWeek, Quartz, Yahoo Finance, Experian, TechCrunch, Forbes, Tech in Asia, eMarketer, Compete, Activate analysis



Chatbots can answer questions, schedule appointments, help you manage your finances and even pay your bills for you.

Rochelle! Happy to see you :)
I'm an AI travel agent. I can book hotels.

Hi Bot. Give me some vacation ideas

On it! Here are some suggestions

Hi Bot, do you know of any good BUDGET eating places here?

Hello human! Happy to help :)

Here you go!

OM DINING
Rs. 500-800

Book Now

Hi Bot, send me all the recent stock market upheavals ASAP!

Right away!

1 We Listen

Say Hello! whenever and we'll **listen to your query and converse with you** the same way another human would.

2 We Think

We come up with solutions that would be best suited to your needs. We even ask more questions to get a better understanding.

3 We Provide

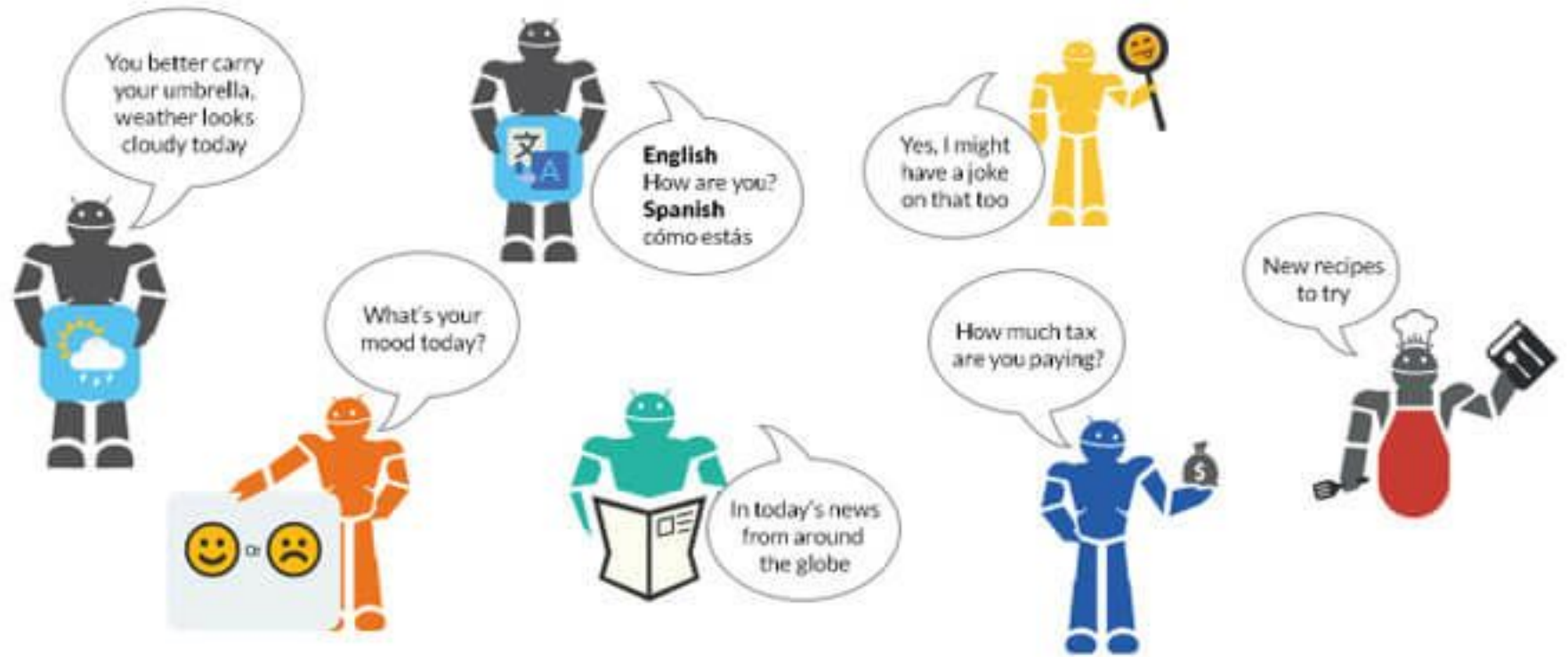
We provide you with an answer to your query in a **friendly and conversational** manner. We are more than just a service!

4 We Learn

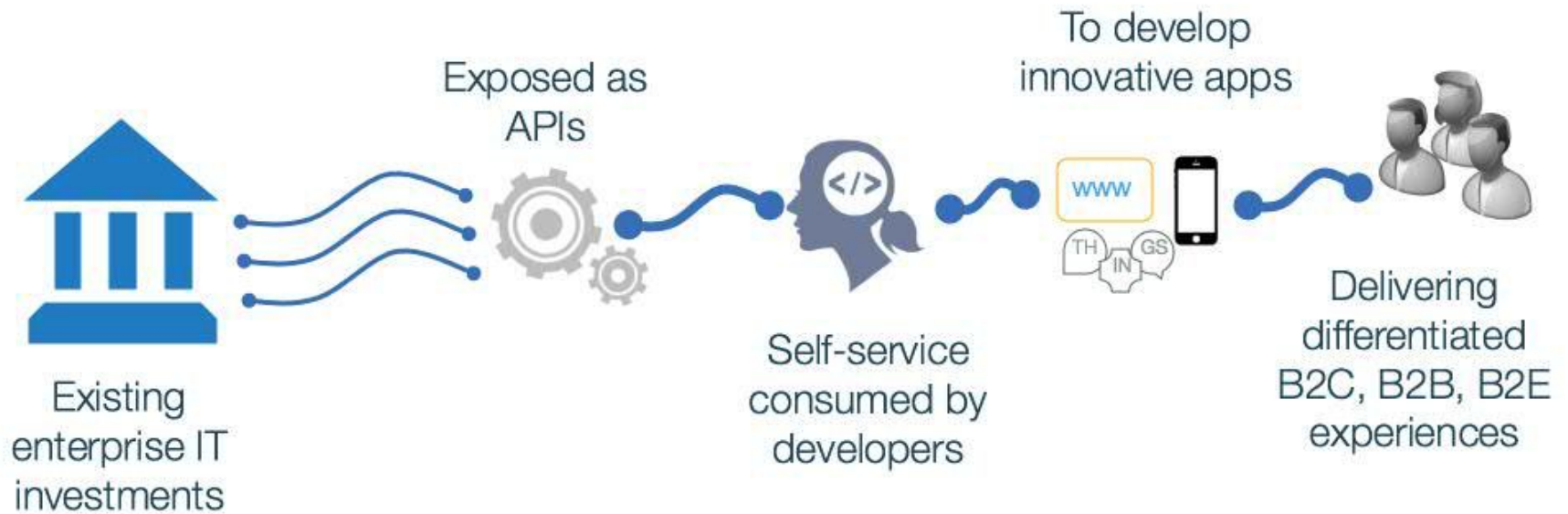
We get smarter, as we learn from previous conversations we'll have had with you, making us faster at solving your queries. More we talk, better we get at helping you!



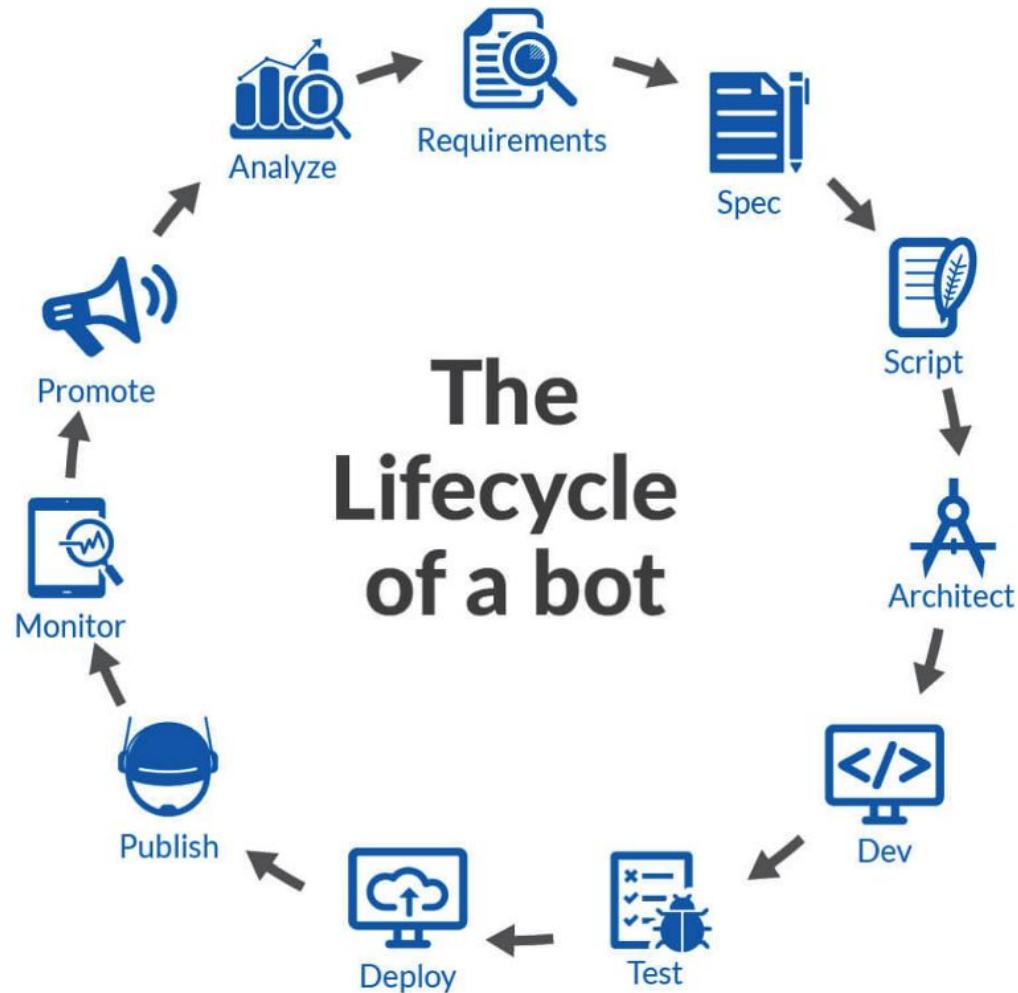
How **BOTS** can simplify your life!



Open data <-> APIs <-> bots




bot implementation



18:56 Botakis > Διαχείριση

Αρχική (7) Τυπικά α Messenger εγγρα λειπτά




360°
Τηλέφωνο: +302103210006 Διεύθυνση: Ηφαίστου 2 (Πλατεία Μοναστηρακίου) 105 55 Αθή...

A for A
Τηλέφω: Μιαούλι

Οδηγίες προς εκεί

Εστιατόρια Αθήνα



ERGON
Τηλέφωνο: +302103315547 Διεύθυνση: Mitropoleos 26 105 63 Αθήνα, Αττική

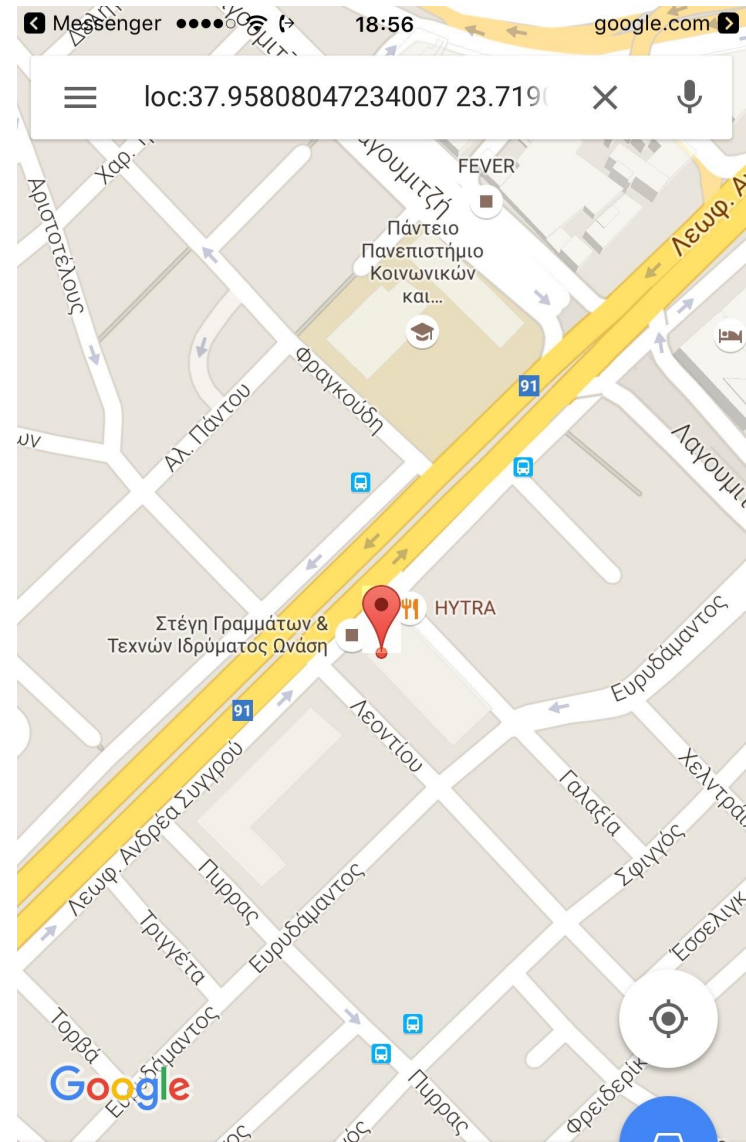
Zampa
Τηλέφω: Σαρρή

Οδηγίες προς εκεί

Αναζήτηση εστιατορίων στην Αθήνα

Messenger 18:56 google.com

loc:37.95808047234007 23.719



37°57'29.1"N 23°43'08.4"E

10 λεπτ.

Προβολή εστιατορίου στο χάρτη και οδηγίες πρόσβασης

Καλημέρα Michael!

Τι κανεις ;

Μια χαρά, εσύ;

Καλα !



Ωραιος !

Ευχαριστώ! 👍 You too!

Τι νέα έχουμε ;



Συναγερμός στο ΥΠΟΙΚ για να μη χτυπήσει φορολογικός τυφώνας λόγω ΕΝΦΙΑ

Συναγερμός έχει σημάνει στο υπουργείο Οικονομικών προκειμένου να μη χτυπήσει φοο...

Έκτακ μετά τι Έκτακτ γερμανί λίγες...



Γράψτε ένα μήνυμα...

Συνομιλία και αίτημα για νέα - ειδήσεις

Καλησπέρα Michael!

Τι κανεις ;

Μια χαρά, εσύ;

Καλα



Ξενοδοχεία στην Αθήνα



360°

Τηλέφωνο: +302103210006 Διεύθυνση: Ηφαίστου 2 (Πλατεία Μοναστηρακίου) 105 55 Αθή...

A for A

Τηλέφω Μιαούλι

Οδηγίες προς εκεί



Γράψτε ένα μήνυμα...

Αίτημα για ξενοδοχεία στην Αθήνα

που θες να μην ο τα ξαναπω, απλα πες μου 'μην μου ξαναπεις τα νέα' και θα σταματήσω!

Καιρός

Ψάχνω στο internet για να σου βρω το καιρό, περίμενε λιγάκι...

Η θερμοκρασία είναι στους 26 °C, με χαμηλή να κυμαίνεται στους 26 °C και η υψηλή στους 26 °C

Ο καιρός είναι Καθαρός

Η υγρασία έχει φτάσει στο 80%

Υπάρχει 0% συννεφιά και οι άνεμοι με κινούνται με 3.41 μποφόρ.



... (user profile icon)

Ο καιρός στην Αθήνα

Καιρός στην Θεσσαλονίκη

Ψάχνω στο internet για να σου βρω το καιρό, περίμενε λιγάκι...

Η θερμοκρασία είναι στους 28 °C, με χαμηλή να κυμαίνεται στους 27 °C και η υψηλή στους 28 °C

Η υγρασία έχει φτάσει στο 54%

Να πάρεις μαζί σου ομπρέλα

Υπάρχει 92% συννεφιά και οι άνεμοι με κινούνται με 2.86 μποφόρ.

Ο καιρός στη Θεσσαλονικη είναι Βροχερός



... (user profile icon)

Ο καιρός στη Θεσσαλονίκη



ΕΙΣΤΕ ΈΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΠΑΝΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ;

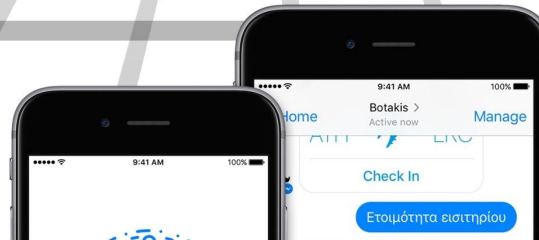
ΚΑΝΤΕ ΜΙΑ ΔΟΚΙΜΉ!

botakis

Ο Κρητικός που τα ξέρει όλα!

 ΜΙΛΗΣΤΕ ΣΤΟΝ ΒΟΤΑΚΙ *

() Θα μεταφερθείτε στη σελίδα του Facebook Messenger. Πείτε του "Γειά".*



Αρχική σελίδα www.botakis.com

Τι είναι ο botakis

- Ο botakis είναι μια τεχνολογική πλατφόρμα για την εξυπηρέτηση πελατών επιχειρήσεων και οργανισμών.
 - Μπορεί να λειτουργεί συμπληρωματικά με τα παραδοσιακά κανάλια εξυπηρέτησης, όπως είναι το τηλέφωνο, web site, email κ.ο.κ.
 - Για κάθε επιχείριση μπορεί να δημιουργηθεί ένα bot, το οποίο θα εξυπηρετεί τους πελάτες της μέσω του facebook messenger.
 - Έχει δυνατότητες πληροφόρησης και συναλλαγών.
-

Τον έχεις ήδη !

- 1 δις χρήστες παγκοσμίως χρησιμοποιούν το facebook messenger και έχουν την εφαρμογή εγκατεστημένη στο κινητό τους.
 - 4.7 εκατομμύρια χρήστες στην Ελλάδα έχουν λογαριασμό.
 - 81% των χρηστών, δηλαδή 3,8 εκατομμύρια, συνδέονται καθημερινά.
 - 3 εκατ. χρήστες κάθε μέρα συνδέονται μέσω φορητών συσκευών (smartphones, tablets).
<http://www.protothema.gr/technology/article/593745/sta-47-ekatommuria-oi-energoi-hristes-tou-facebook-apo-tin-ellada/>
 - Ο botakis παρέχει υπηρεσίες πληροφόρησης, εξυπηρέτησης και συναλλαγών απευθείας από το κινητό, με εύκολο και απλό τρόπο. Και ήδη υπάρχει στο κινητό. Αρκεί να του μιλήσεις.
 - Δεν χρειάζεται κάποια εγκατάσταση ή λογισμικό.
-

Κατάσταση πτήσης
ΈΧΕΙ ΚΑΘΥΣΤ'ΕΡΗΣΗ

Πτήση KL123 Αθήνα	Αναχώρηση 8:30 μ.μ.	Άφιξη 9:20 μ.μ. Λάρνακα
ATH		LCA

Ετοιμότητα εισιτηρίου

(Προσοχή, είναι για λόγους επίδειξης της δυνατότητας του botakis, δεν είναι πραγματικό εισιτήριο)

Το checkin σου είναι έτοιμο.

Τερματικός σταθμός T1	Πύλη D57	
Πελάτες Psallidas Michael	Θέση 74J	
Πτήση KL0642 Αθηνά	Επιβίβαση -	Αναχώρηση 7:05 μ.μ. Λάρνακα
ATH		LRC

Δείτε την κάρτα επιβίβασης



Γράψτε ένα μήνυμα...

Ενημέρωση για πτήση, check-in πτήσης

Θέλω να παραγγείλω

Τι θα ήθελες να πάρεις; Έχω ωραιότατο γύρο

Ναι

OK! 👍

Θέλω ΣΟΥΒΛΑΚΙΑ

Θέλεις να παραγγείλω το γνωστό; 2 πίτα γύρο, απ'όλα;

Ναι

OK! 👍

Σε ευχαριστώ

Τίποτα!

Καληνύχτα

Καληνύχτα Michael!

...



Γράψτε ένα μήνυμα...

Παραγγελία φαγητού



botakis intelli

Περιβάλλον τεχνητής νοημοσύνης botakis με παροχή πληροφοριών γενικού ενδιαφέροντος (καιρός, ζώδια, ώρα, απεργίες κοκ)

Πληροφορίες Επικοινωνίας

Διεύθυνση (χάρτης)
Τηλέφωνο
Ώρες λειτουργίας

Πληροφορίες Επιχείρησης

Συχνές Ερωτήσεις
Προϊόντα / Υπηρεσίες
Τιμολογιακή Πολιτική
Τιμοκατάλογος
Λογαριασμοί Τράπεζας
Δρομολόγια
Προσφορές

Ασύγχρονες Συναλλαγές

Ραντεβού
Κράτηση δωματίου
Κράτηση τραπεζιού
Κλήση ταξί
Παραγγελίες

Σύγχρονες - Αυτόματες Συναλλαγές (με διασύνδεση συστημάτων)

Κράτηση και αγορά
εισιτηρίων
Check-in πτήσης
Αυτόματη παραγγελία από
eshop

botakis hello

Παροχή επαναλαμβανόμενων πληροφοριών κατόπιν request (πχ νέα ανά 3 ώρες)

botakis push

Πρωώθηση μηνυμάτων ή προσφορών (πχ προσφορά ημέρας, happy hours)

botakis payment

Payment gateway για πληρωμές μέσω mobile

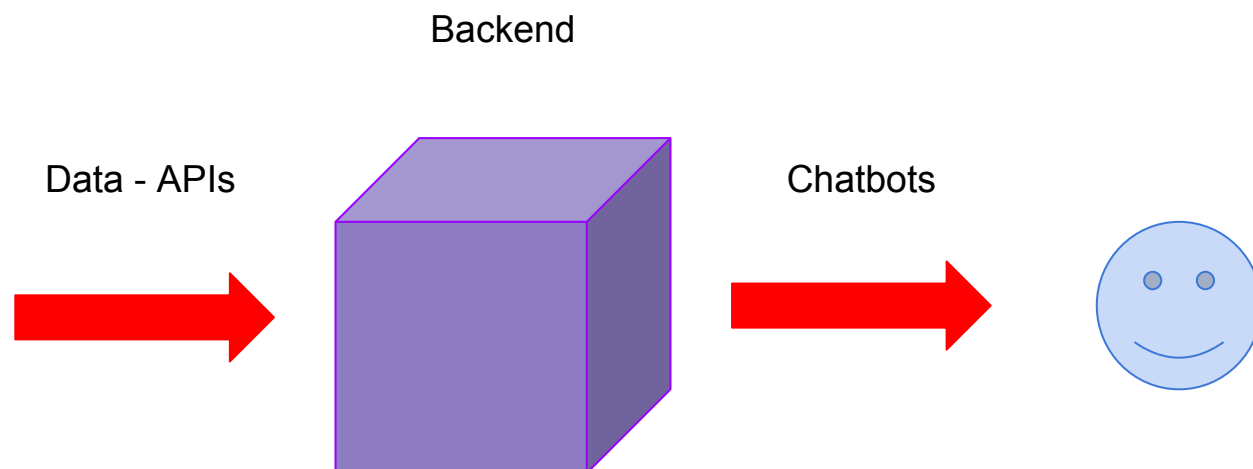
Λειτουργίες



- Παροχή γενικών πληροφοριών, όπως τηλέφωνο, διεύθυνση, τοποθεσία, χάρτης, ώρες κοκ)
 - Παροχή εξειδικευμένων στατικών πληροφοριών, συχνές ερωτήσεις, δρομολόγια, τιμές κοκ
 - Διενέργεια ασύγχρονων συναλλαγών, πχ παραγγελία φαγητού, ραντεβού σε κομμωτήριο, κράτηση δωματίου σε ξενοδοχείο, κλήση ταξί, παραγγελία αγαθών
 - Διενέργεια σύγχρονων συναλλαγών, πχ έκδοση και αγορά ηλεκτρονικών εισιτηρίων,
 - Αυτοματοποιημένη αποστολή περιεχομένου, κατόπιν αιτήματος χρήστη (πχ αποστολή προσφορών ημέρας, πρωινά νέα κοκ)
-

From Open Data to bot

Ανάπτυξη
Απασχόληση
Γεωγραφικά Δεδομένα
Γεωργία/Κτηνοτροφία/Αλιεία
Δημόσιες Προσφορές
Δικαιοσύνη/Δημόσια Τάξη
Εκπαίδευση
Ενέργεια
Επιστήμη, Τεχνολογία & Καινοτομία
Επιχειρήσεις
Κοινωνία
Ναυτιλιακά
Οικονομία
Περιβάλλον
Πολίτες & Δημόσια Ζωή
Πολιτισμός/Αθλητισμός
Συγκοινωνίες & Επικοινωνίες
Τουρισμός
Υγεία



Ενδεικτικές εφαρμογές

- **Ενέργεια - Ύδρευση:** Ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες, υπολογισμός κατανάλωσης, μέτρηση, έκδοση και πληρωμή λογαριασμού, υπόλοιπο, προσφορές.
 - **Συγκοινωνίες - Μεταφορές:** Παροχή πληροφοριών για δρομολόγια, στάσεις, κράτηση θέσης, αγορά εισιτηρίων.
 - **Δήμοι και Κυβέρνηση:** Παροχή πληροφοριών, τηλέφωνα, αναφορά προβλημάτων, ανακοινώσεις τοπικού χαρακτήρα.
 - **POIs δημόσιου ενδιαφέροντος,** όπως κτίρια, υπηρεσίες, κρατικές εταιρίες, ΚΕΠ, πλατείες, πάρκα, κήποι,
 - **Γεωγραφικά:** Βιότοποι, χρήσεις γης, μεταφορές, δαπάνες, αρχαιολογικοί χώροι
 - **Οικονομικά:** Έσοδα, έξοδα, δαπάνες, στατιστικά
 - ???
-

Ανά ετικέτα:

δήμος (6)

municipality (5)

technology (4)

τεχνολογία (4)

pois (2)

tourism (2)

κτελ (2)

περιβάλλον (2)

σημεία ενδιαφέροντος (2)

τουρισμός (2)

areas (1)

controled (1)

forests (1)

hunting (1)

location (1)

monument (1)

parks (1)

satellites (1)

ΕΠΑΛ Χανίων (1)

Επιφάνειες (1)

Show more



Σύνολα Δεδομένων

ομάδες δεδομένων

Search

Αναζήτηση

Ταξινόμηση κατά

Σειρά

Ημερομηνία τροποποίησης

Φθί

Εφαρμογή


Επαναφορά

ΤΕΣΤ

Γλώσσα Ελληνικά

Όρια Καλλικρατικών Δήμων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Δεδομένα σε μορφή kml για τα όρια των καλλικρατικών Δήμων που υπάρχουν στη Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

1x  Γλώσσα Ελληνικά

Όρια Καλλικρατικών Δήμων Στερεάς Ελλάδας

Εμπεριέχονται όρια καλλικρατικών δήμων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

1x 



CROWD
POLICY



ΦΟΡΤΩΣΗ

ΠΙΝΑΚΑ ΟΡΕΝ BUDGET
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



Υπηρεσία αξιοποίησης και
εξωστρέφειας των δεδομένων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΡΕΝ BUDGET ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

🔄 Προβολή ανοιχτών δεδομένων σε πίτες

🔽 Φίλτρο πχ. Βασικός μισθός τακτικών υπαλλήλων

■ ΦΘΙΩΤΙΔΑ ■ ΕΥΒΟΙΑ ■ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ ■ ΦΩΚΙΔΑ ■ ΒΟΙΩΤΙΑ

</> Μορφή JSON

📄 Μορφή EXCEL

ΈΞΟΔΑ

Δείξε 10 εγγραφές

ID ↑↓	Αναλυτικός ↑↓	Περιγραφή	↑↓	Προτεινόμενος ↑↓	Εγγεκριμένος ↑↓	Εντεταλθέντα ↑↓	Πληρωθέντα ↑↓
0	02	Έξοδα Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας		12395000	12395000	0	0
1	02.00	Έξοδα Περιφερειακού Ταμείου		12395000	12395000	0	0
2	02.00.071	Πληρωμές για επενδύσεις Περιφερειακού Ταμείου		12395000	12395000	0	0
3	02.00.071.9000	Λοιποί σκοποί(Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης)		12395000	12395000	0	0
4	02.00.071.9400	Λοιποί σκοποί(Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης)		12395000	12395000	0	0



Δοκιμάστε την
Public Beta έκδοση του botakis

<http://m.me/thegreekbot>



Στο Facebook Messenger, άτομα -> Σάρωση Κωδικού