

Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων

Ομάδα Ανοικτών Δεδομένων
Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
Λευκωσία, Φεβρουάριος 2019

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Στόχοι Έρευνας	4
Ταυτότητα Έρευνας	4
Κυριότερα Ευρήματα Έρευνας	5
Σύνοψη	10
Παράρτημα Α – Αναλυτικά Αποτελέσματα	12
Παράρτημα Β – Ερωτηματολόγιο	17

Εισαγωγή

Ο δημόσιος τομέας παράγει τεράστιες ποσότητες δεδομένων, όπως μετεωρολογικά δεδομένα, ψηφιακούς χάρτες, στατιστικές, δεδομένα για τις δημόσιες μεταφορές κλπ. Τα δεδομένα αυτά αποτελούν πολύτιμο πόρο για την ψηφιακή οικονομία, ως πρώτη ύλη για την παραγωγή υπηρεσιών και εφαρμογών και συνεισφέρουν στην αποτελεσματικότητα παροχής ιδιωτικών και δημόσιων υπηρεσιών και στην καλύτερη λήψη αποφάσεων. Ως εκ τούτου, η Κύπρος, όπως και άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, προωθεί την επαναχρησιμοποίηση των δεδομένων του δημόσιου τομέα για αρκετά χρόνια. Την αρμοδιότητα για την ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής για τα ανοικτά δεδομένα στην Κύπρο έχει το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού του Υπουργείου Οικονομικών, το οποίο καταρτίζει και υλοποιεί τα Εθνικά Σχέδια Δράσης για την προώθηση της περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών του δημοσίου στην Κύπρο.

Η Εθνική Διαδικτυακή Πύλη Ανοικτών Δεδομένων www.data.gov.cy αποτελεί κύρια έκφραση της πολιτικής που εφαρμόζεται στον τομέα αυτό και αποτελεί έναν από τους 4 πυλώνες που περιλαμβάνονται στο Στρατηγικό Πλάνο για την προώθηση των Ανοικτών Δεδομένων στην Κύπρο. Σε αυτή διατίθενται τα δεδομένα των πλείστων φορέων του κυπριακού δημοσίου για περαιτέρω χρήση. Βασικός στόχος της Πύλης data.gov.cy είναι να προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα εύκολης και γρήγορης ευρετηρίασης και πρόσβασης σε επεξεργασμένα ή μη επεξεργασμένα δεδομένα του δημόσιου τομέα, με σκοπό την επαναχρησιμοποίησή τους και την αξιοποίησή τους πέραν του αρχικού προορισμού τους, για την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών / προϊόντων με προστιθέμενη αξία. Με τον τρόπο αυτό, αφενός προωθείται η οικονομική ανάπτυξη, αφετέρου διασφαλίζεται η διαφάνεια.

Η Πύλη, στην παρούσα της μορφή αναπτύχθηκε με τη χρήση του συστήματος διαχείρισης δεδομένων DKAN, το οποίο είναι ελεύθερο λογισμικό ανοικτού κώδικα. Μέσω του συστήματος παρέχονται εύχρηστα εργαλεία που βελτιώνουν τη δημοσίευση, τη διάχυση, την ανεύρεση και τη χρήση δεδομένων. Η ανάπτυξη του data.gov.cy αποτελεί αποτέλεσμα της συνεργασίας του Τμήματος Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, η οποία επισφραγίστηκε μέσω της υπογραφής Μνημονίου Συνεργασίας το Σεπτέμβριο του 2017 μεταξύ των δύο φορέων, με σκοπό την ανάπτυξη της νέας Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων.

Η υφιστάμενη μορφή της Πύλης αντικατέστησε, κατά τις αρχές του 2018 την προηγούμενη μορφή της, η οποία είχε αναπτυχθεί το 2014 από το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού σε συνεργασία με το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφοριών του Υπουργείου Οικονομικών και φιλοξενείτο στον κυβερνητικό κόμβο.

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται τα κύρια ευρήματα της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών της Πύλης, η οποία διεξήχθη κατά την εβδομάδα 15-21 Σεπτεμβρίου 2018, η οποία και συνέπεσε με την διεξαγωγή του 2^{ου} Open Data Hackathon, στη Λεμεσό.

Τα αποτελέσματα της έρευνας συγκρίνονται, εκεί και όπου είναι εφικτό, με τα ευρήματα αντίστοιχης έρευνας που διεξήχθη από την εταιρεία Deloitte τον Σεπτέμβριο του 2016. Τα εν λόγω ευρήματα περιλήφθηκαν στην έκθεση υπό τον τίτλο «*Shaping the Future of Open Data - An assessment of the open data landscape in Cyprus*».

Στόχοι Έρευνας

Κατά το σχεδιασμό και ανάπτυξη της νέας έκδοσης της Πύλης data.gov.cy, λήφθηκαν σοβαρά υπόψη οι απόψεις των χρηστών της προηγούμενης έκδοσης της Πύλης σε σχέση με τις λειτουργίες που αυτή προσέφερε αλλά, και τις ελλείψεις και τα προβλήματα που παρουσίαζε.

Κύριος στόχος της έρευνας είναι η αποτύπωση του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών της Πύλης data.gov.cy και ιδιαίτερα αυτών που επαναχρησιμοποιούν δεδομένα που διατίθενται σε αυτή, ως προς τις λειτουργίες που η νέα έκδοση της Πύλης προσφέρει, αλλά και η καταγραφή τυχόν προβλημάτων και περιοχών που χρήζουν βελτίωσης.

Ταυτότητα Έρευνας

Η Έρευνα διεξήχθη κατά την εβδομάδα 15-21 Σεπτεμβρίου 2018 με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου στην αγγλική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο ήταν προσβάσιμο μέσω της Πύλης data.gov.cy. Σε αυτή κλήθηκαν να συμμετάσχουν μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) οι συμμετέχοντες στο 2^ο Μαραθώνιο Διαγωνισμό Ανάπτυξης Εφαρμογών με Ανοικτά Δεδομένα (2nd Open Data Hackathon).

Η Έρευνα ήταν ανώνυμη. Για τη συλλογή των δεδομένων ετοιμάστηκε δομημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο διαχωρίστηκε σε 3 ενότητες, ως ακολούθως:

Ενότητα 1: Δημογραφικά στοιχεία

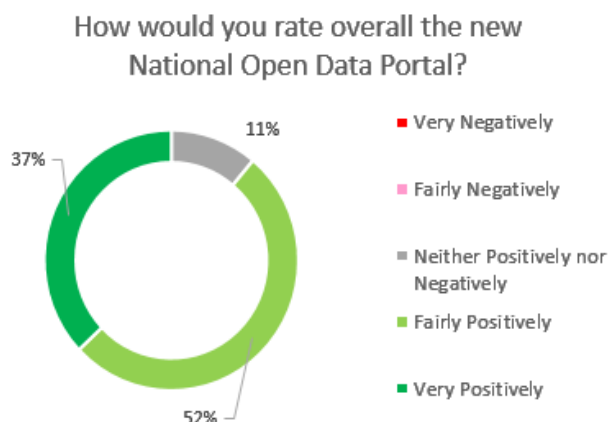
Ενότητα 2: Αξιολόγηση κύριων λειτουργιών της Πύλης

Ενότητα 3: Τεχνική Αξιολόγηση Πύλης και Υπολογισμός Δείκτη Ευχρηστίας

Η επιλογή των συμμετεχόντων στην έρευνα έγινε με σκοπό να καταγράψει απόψεις από άτομα τα οποία είχαν την ευκαιρία, όχι μόνο να πλοηγηθούν στην Πύλη και να αναζητήσουν δεδομένα, αλλά και να χρησιμοποιήσουν τα πιο εξειδικευμένα εργαλεία που αυτή παρέχει προς τους προγραμματιστές/αναλυτές, όπως τα εργαλεία οπτικοποίησης και τις προγραμματιστικές διεπαφές (APIs). Ως εκ τούτου, το ζητούμενο ήταν η καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των «ειδικών» στο αντικείμενο και όχι τόσο του απλού επισκέπτη της Πύλης.

Στην έρευνα κλήθηκαν να συμμετάσχουν γύρω στα 45 άτομα και λήφθηκαν πλήρως συμπληρωμένα ερωτηματολόγια από 28 άτομα. Άλλα 6 ερωτηματολόγια αξιολογήθηκαν ως ημιτελή και δεν περιλήφθηκαν στην ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας.

Κυριότερα Ευρήματα Έρευνας

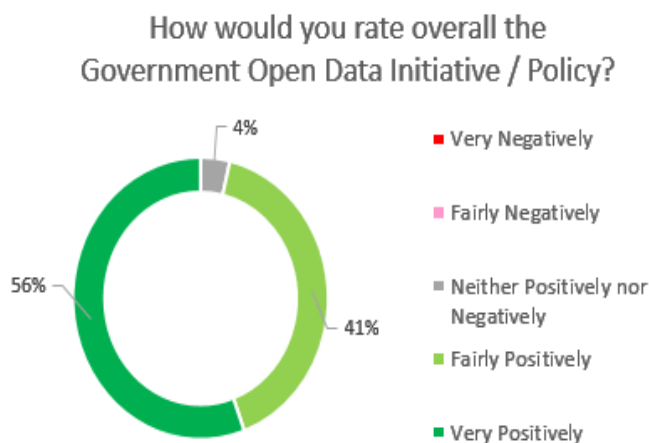


Γενική Αξιολόγηση Πύλης data.gov.cy: Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην Έρευνα στην ερώτηση «Πώς αξιολογείτε τη Νέα Εθνική Πύλη Ανοικτών Δεδομένων;» απάντησε θετικά ή πολύ θετικά. Συγκεκριμένα, η Πύλη συγκέντρωσε συνολικά 89% θετικές ή πολύ θετικές αξιολογήσεις, με το υπόλοιπο 11% να υιοθετεί ουδέτερη στάση (ούτε θετική, ούτε αρνητική). Ιδιαίτερα θετικό κρίνεται το γεγονός ότι κανείς από τους ερωτηθέντες αξιολόγησε αρνητικά την Πύλη.

Η Εθνική Διαδικτυακή Πύλη Ανοικτών Δεδομένων συγκέντρωσε θετικές και πολύ θετικές αξιολογήσεις σε ποσοστό 89%. Ακόμα πιο υψηλό ήταν το ποσοστό των θετικών και πολύ θετικών αξιολογήσεων για την Κυβερνητική Πολιτική για τα Ανοικτά Δεδομένα που άγγιξε το 96%.

Αξιολόγηση Κυβερνητικής Πολιτικής για τα Ανοικτά Δεδομένα

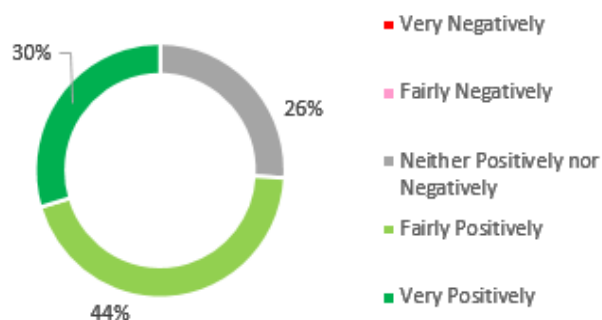
Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην Έρευνα στην ερώτηση «Πώς αξιολογείτε τη Κυβερνητική Πολιτική για τα Ανοικτά Δεδομένα;» απάντησε θετικά ή πολύ θετικά. Συγκεκριμένα οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν την κυβερνητική πολιτική στον τομέα αυτό ως πολύ θετικά (56%) και θετικά (41%), με το υπόλοιπό 4% να υιοθετεί ουδέτερη στάση (ούτε θετική, ούτε αρνητική). Και εδώ κρίνεται ιδιαίτερα θετικό το γεγονός ότι κανείς από τους ερωτηθέντες αξιολόγησε αρνητικά την Κυβερνητική Πολιτική για τα Ανοικτά Δεδομένα.



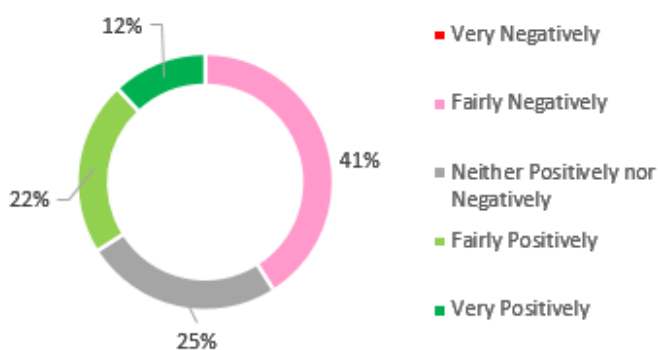
Γενική Εμπειρία Χρήστη: Η Πύλη data.gov.cy στη σημερινή της μορφή συγκεντρώνει θετικές ή πολύ θετικές αξιολογήσεις από το 74% των ερωτηθέντων ως προς τη «Γενική Εμπειρία Χρήστη» (Overall User Experience), ενώ δεν συγκεντρώνει καμία αρνητική ή πολύ αρνητική αξιολόγηση. Συγκριτικά με την αντίστοιχη έρευνα του 2016, καταγράφεται ένας υπερδιπλασιασμός των θετικών ή πολύ θετικών αξιολογήσεων (74% έναντι 34%). Στην αντίστοιχη έρευνα η οποία διεξήχθη από την εταιρεία Deloitte τον Σεπτέμβριο του 2016 ανάμεσα στους συμμετέχοντες του 1^{ου} Μαραθώνιου Διαγωνισμού Ανάπτυξης Εφαρμογών με Ανοικτά Δεδομένα (1st Cyprus Open Data Hackathon), καταγράφηκαν 34% θετικές ή πολύ θετικές αξιολογήσεις και 41% αρνητικές αξιολογήσεις.

Το αποτέλεσμα αυτό αντικατοπτρίζεται και στις επιμέρους ερωτήσεις της Έρευνας, μέσω των οποίων οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τις κυριότερες λειτουργίες της Πύλης.

Overall User Experience 2018



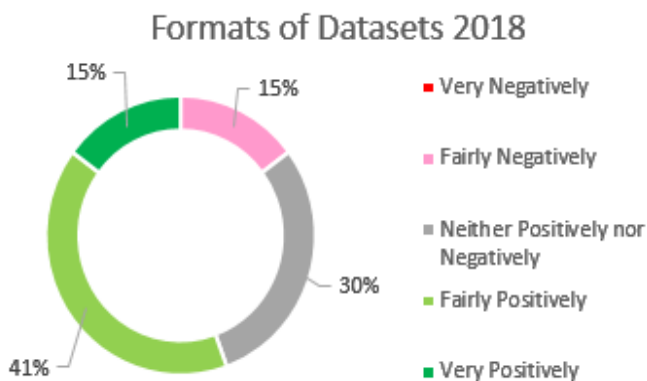
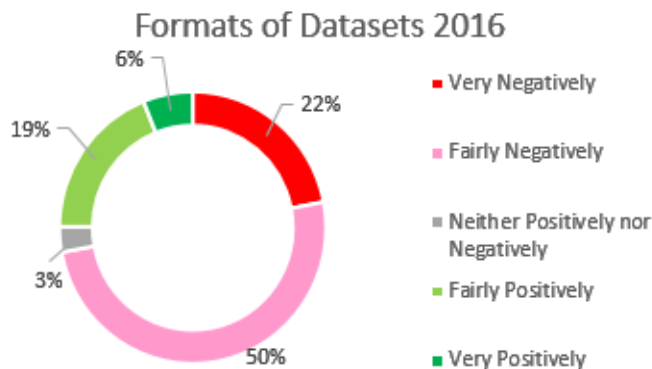
Overall User Experience 2016



Η Γενική Εμπειρία Χρήστη «Overall User Experience» καταγράφει υπερδιπλασιασμό των θετικών και πολύ θετικών αξιολογήσεων για το 2018 (74%) σε σχέση με το 2016 (34%)

Μορφότυποι Διάθεσης Δεδομένων: Ένα από τα σημαντικότερα ευρήματα της Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών που διεξήχθη το 2016 ήταν η ανάγκη για βελτίωση των μορφότυπων (formats) με τα οποία διατίθενται τα σύνολα δεδομένων μέσω της Πύλης data.gov.cy. Περισσότεροι από το 70% των χρηστών είχαν αξιολογήσει αρνητικά έως πολύ αρνητικά τους μορφότυπους διάθεσης, αναδεικνύοντας έτσι την ανάγκη υιοθέτησης ενός συστήματος ελέγχου ποιότητας των μορφότυπων με τους οποίους διατίθενται τα δεδομένα, καθώς και της ανάγκης για παροχή της αναγκαίας εκπαίδευσης στους Λειτουργούς Συνδέσμους για τα Ανοικτά Δεδομένα των διαφόρων υπηρεσιών.

Προς το σκοπό αυτό το ΤΔΔΠ εξέδωσε «Τεχνικές Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Δημοσίευση Ανοικτών Δεδομένων στην Πύλη data.gov.cy»¹, στις οποίες καθορίζονται, μεταξύ άλλων, οι απαιτούμενοι μορφότυποι διάθεσης των δεδομένων, ενώ δόθηκε προτεραιότητα στην παροχή υποστήριξης προς τους δημόσιους φορείς για ανάπτυξη των απαιτούμενων δεξιοτήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, κατά τη μεταφορά των δεδομένων από την παλιά στη νέα Πύλη, τα δεδομένα μορφοποιήθηκαν στη βάση των όσων απαιτούνται από τις Τεχνικές Κατευθυντήριες Γραμμές, ενώ σχεδιάστηκε και παρέχεται δομημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σε όλους του Λειτουργούς Συνδέσμους για κατάρτιση, μεταξύ άλλων στα θέματα ετοιμασίας και μορφοποίησης των συνόλων δεδομένων πριν την ανάρτησή τους στην Πύλη.



Τα αποτελέσματα των πιο πάνω δράσεων, όπως αναμένετο, αποτυπώθηκαν στη σχετική ερώτηση που περιλήφθηκε στην Έρευνα του 2018, όπου 56% των χρηστών αξιολόγησαν τους μορφότυπους θετικά ή πολύ θετικά, με μόνο 15% να αξιολογεί τους μορφότυπους αρνητικά.

Παρατηρείται, δηλαδή, αύξηση των θετικών αξιολογήσεων στον συγκεκριμένο τομέα κατά 31 ποσοστιαίες μονάδες (από 25% στο 56%), με ταυτόχρονη μείωση των αρνητικών αξιολογήσεων κατά 57 ποσοστιαίες μονάδες (από

72% σε 15%). Παρόλα αυτά, λόγω και της σημαντικότητας των μορφότυπων διάθεσης στην περαιτέρω χρήση των δεδομένων, αλλά και λόγω των περιθωρίων βελτίωσης που παραμένουν, το θέμα των μορφότυπων θα πρέπει να παραμείνει στις προτεραιότητες της Ομάδας Ανοικτών Δεδομένων του ΤΔΔΠ.

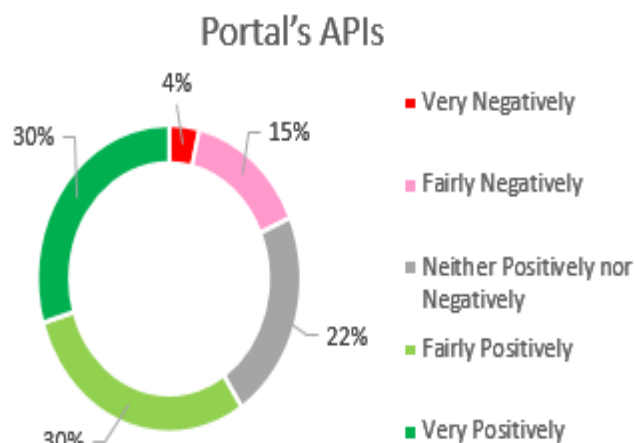
¹ <https://data.gov.cy/technical-guidelines>

Προγραμματιστικές Διεπαφές (APIs)

Μια από τις καινοτομίες που εισήχθηκαν με τη νέα έκδοση της Πύλης data.gov.cy είναι η παροχή Προγραμματιστικών Διεπαφών (APIs) για πρόσβαση στα δεδομένα και μεταδεδομένα της Πύλης. Η Πύλη σήμερα διαθέτει τέσσερα APIs, τρία για τα μεταδεδομένα και ένα για τα δεδομένα που διατίθενται με συγκεκριμένους μορφότυπους. Οι χρήστες της Πύλης κλήθηκαν να αξιολογήσουν τις διεπαφές αυτές, μέσω σχετικής ερώτησης που περιλήφθηκε στο ερωτηματολόγιο της έρευνας.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων της εν λόγω ερώτησης κατέδειξε ότι 60% των χρηστών αξιολόγησαν θετικά ή πολύ θετικά τις Προγραμματιστικές Διεπαφές που παρέχονται από την Πύλη, με μόλις 19% να τις αξιολογούν αρνητικά έως πολύ αρνητικά. Ένα 22% διατήρησε ουδέτερη στάση, ενδεχομένως γιατί δεν χρησιμοποίησαν τις διεπαφές αυτές.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον θα παρουσίαζε η περαιτέρω διερεύνηση των λόγων για τους οποίους 1 στους 5 χρήστες αξιολόγησε αρνητικά τα διαθέσιμα APIs, και κατά πόσο αυτό οφείλεται στην πολυπλοκότητά τους ή/και σε άλλους λόγους.



Ευχρηστία Συστήματος: Η τρίτη ενότητα της Έρευνας αφορούσε στη συλλογή δεδομένων για την εκτίμηση της ευχρηστίας του συστήματος στη βάση της μεθοδολογίας SUS (System Usability Scale). Η μεθοδολογία SUS περιλαμβάνει 10 ερωτήσεις με βάση τις οποίες υπολογίζεται ο δείκτης ευχρηστίας του συστήματος.

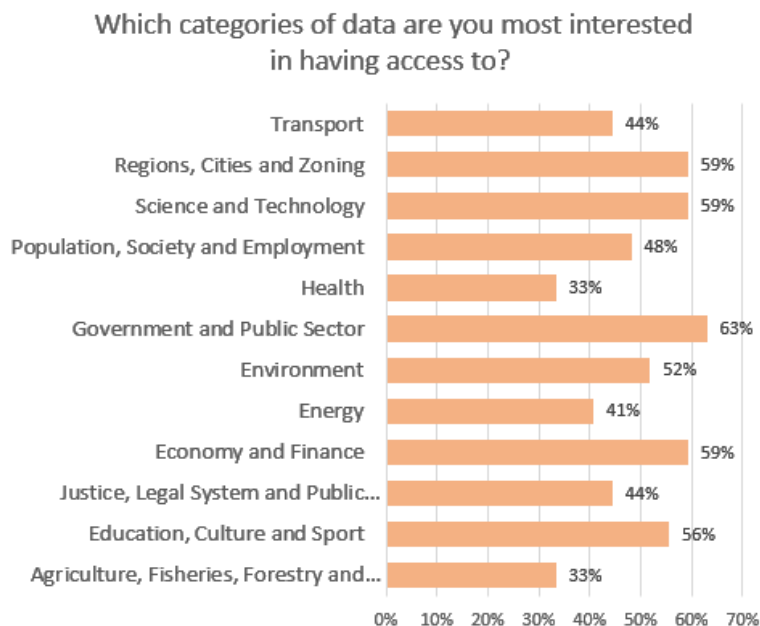
Με βάση την ανάλυση των αποτελεσμάτων, η ευχρηστία του συστήματος υπολογίστηκε στο 72 (Good), κάτι το οποίο κρίνεται θετικά, αν λάβει κανείς υπόψη το γεγονός ότι η έρευνα ήταν στοχευμένη στο πιο απαιτητικό κομμάτι των χρηστών της πύλης, αυτό των προγραμματιστών / αναλυτών.

Η Αποτίμηση της Ευχρηστίας του Συστήματος (System Usability Scale) της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy υπολογίστηκε στο 72 (Good)

Κατηγορίες Δεδομένων που Παρουσιάζουν μεγαλύτερο Ενδιαφέρον

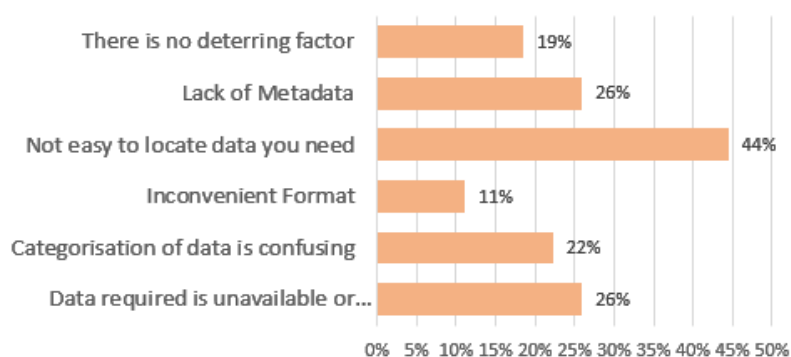
Στην ερώτηση «Ποιες είναι οι κυριότερες κατηγορίες δεδομένων στις οποίες θα θέλατε να έχετε πρόσβαση;» παρατηρήθηκε μια μεγάλη διασπορά των απαντήσεων, με όλες τις κατηγορίες να συγκεντρώνουν αρκετά υψηλά ποσοστά ενδιαφέροντος.

Παρόλα αυτά, οι κατηγορίες που συγκέντρωσαν τα μεγαλύτερα ποσοστά είναι οι «Κυβέρνηση και Δημόσιος Τομέας» (63%), «Επαρχίες, Πόλεις και Ζώνες» (59%), «Επιστήμη και Τεχνολογία» (59%), «Οικονομία και Χρηματοοικονομικά» (59%), «Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός» (56%) και «Περιβάλλον» (52%).



Παράγοντες Αποτροπής Επαναχρησιμοποίησης

What are the main factors that may deter you from re-using Open Data?



Στην ερώτηση ποιοι είναι οι κύριοι παράγοντες που θα μπορούσαν να σας αποτρέψουν από το να επαναχρησιμοποιήσετε ανοικτά δεδομένα, οι κυριότεροι παράγοντες που καταγράφηκαν ήταν η «δυσκολία εντοπισμού των δεδομένων», «η απουσία του συνόλου δεδομένων που αναζήτησα», η «απουσία μεταδεδομένων» και η «μη σωστή κατηγοριοποίηση των δεδομένων».

Σύνοψη

Η ανάπτυξη της νέας έκδοσης της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy, συνοδεύτηκε από τη θεαματική βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών σε όλα τα επίπεδα. Αυτό είναι ιδιαίτερα εμφανές εκεί και όπου υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία από την Έρευνα Ικανοποίησης που διενεργήθηκε το 2016.

Συγκεκριμένα, οι θετικές αξιολογήσεις για τη «Γενική Εμπειρία του Χρήστη της Πύλης» (Overall User Experience) αυξήθηκε κατά 40 ποσοστιαίες μονάδες, από 34% στο 74%. Αντίστοιχα μεγάλες αυξήσεις παρατηρήθηκαν και στον τομέα των μορφότυπων διάθεσης των δεδομένων, ζήτημα το οποίο αποτελούσε ένα από τα κύρια εμπόδια επαναχρησιμοποίησης των δεδομένων, όπου οι θετικές αξιολογήσεις αυξήθηκαν από μόλις 25% το 2016 σε 56% το 2018, με την ταυτόχρονη μείωση των αρνητικών αξιολογήσεων κατά 57 ποσοστιαίες μονάδες, από 72% σε 15%.

Η νέα Εθνική Διαδικτυακή Πύλη Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy συγκέντρωσε θετικές και πολύ θετικές αξιολογήσεις σε ποσοστό 89%, ενώ ακόμα πιο υψηλό ήταν το ποσοστό των θετικών και πολύ θετικών αξιολογήσεων για την Κυβερνητική Πολιτική για τα Ανοικτά Δεδομένα που άγγιξε το 96%.

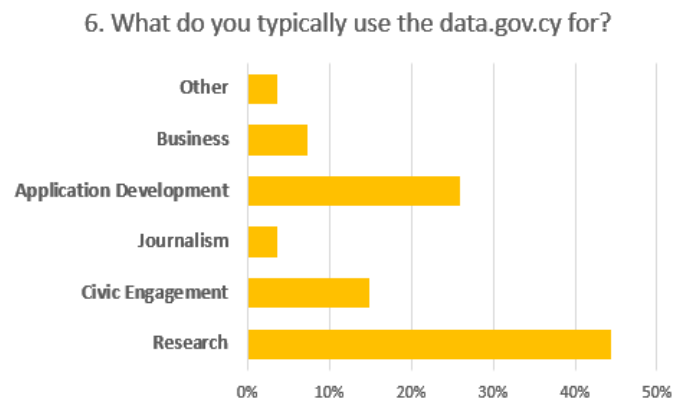
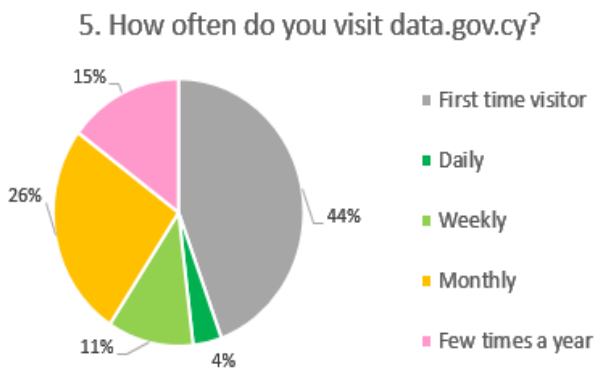
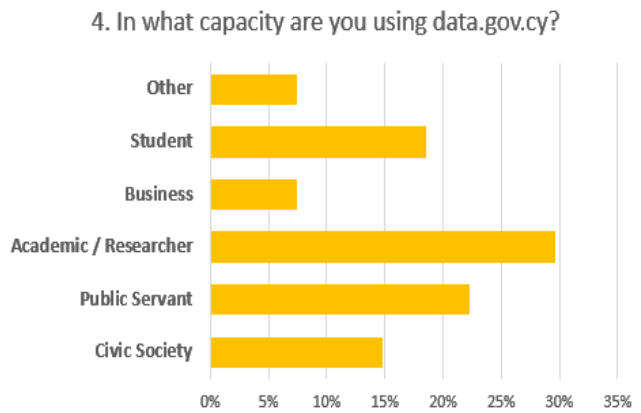
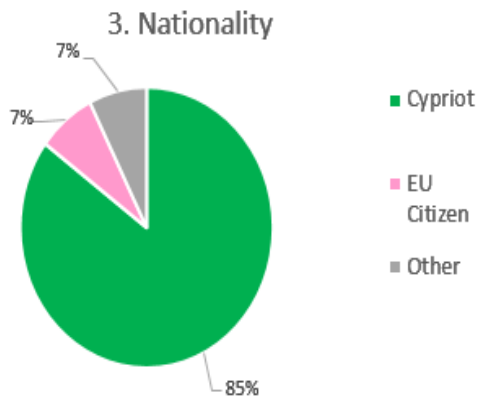
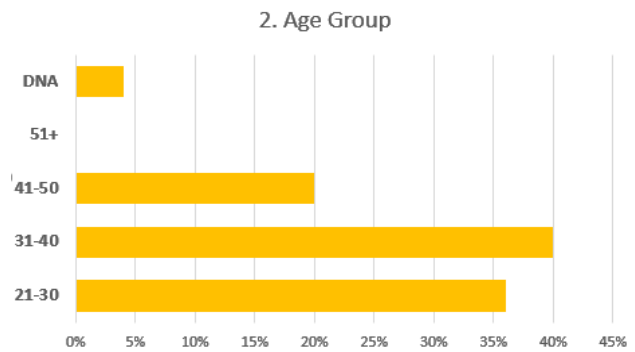
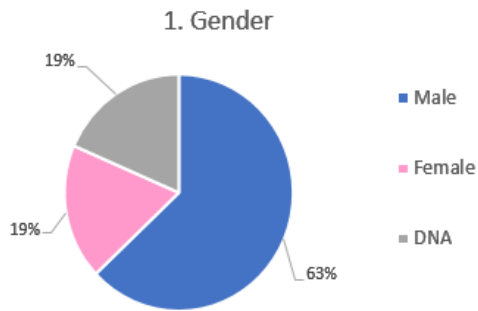
Οι νέες λειτουργίες της Πύλης, επίσης, αξιολογήθηκαν ιδιαίτερα θετικά με τις Προγραμματιστικές Διεπαφές (APIs), να συγκεντρώνουν θετικές αξιολογήσεις από το 60% των χρηστών, τον «Τρόπο Οργάνωσης και Αναζήτησης» των δεδομένων να συγκεντρώνουν 74% και το «Σχεδιασμό της Πύλης» 93%.

Περιθώρια βελτίωσης παραμένουν σε ένα αριθμό τομέων, όπως τον εμπλουτισμό της Πύλης με νέα σύνολα δεδομένων και ιδιαίτερα σύνολα μη επεξεργασμένων δεδομένων (raw data), την ένταξη στην Πύλη περισσότερων δημόσιων φορέων και ειδικότερα των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης, καθώς και τον τομέα των μορφότυπων (formats) διάθεσης των δεδομένων.

Παράρτημα Α

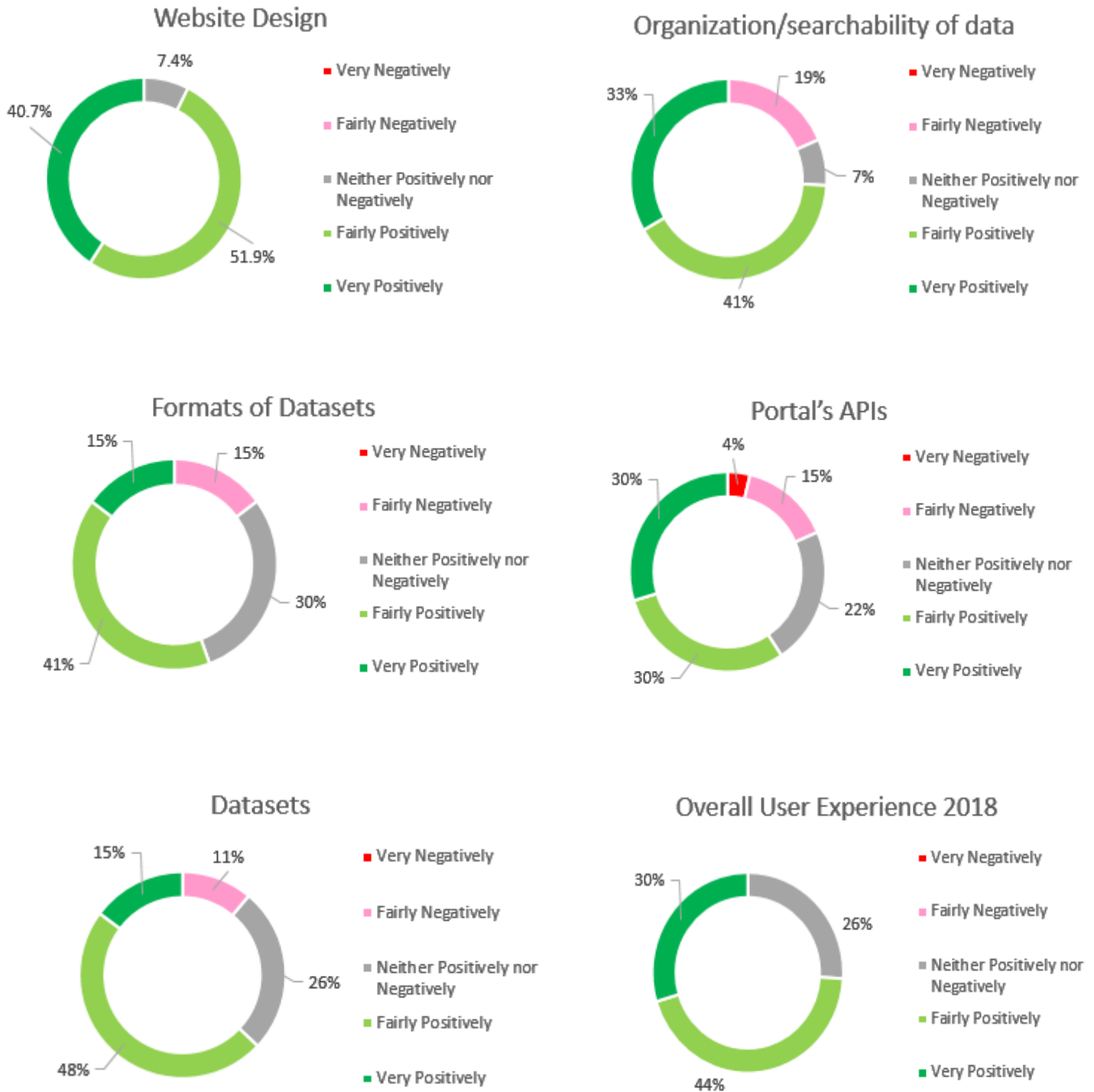
Αναλυτικά Αποτελέσματα

Α. Δημογραφικά

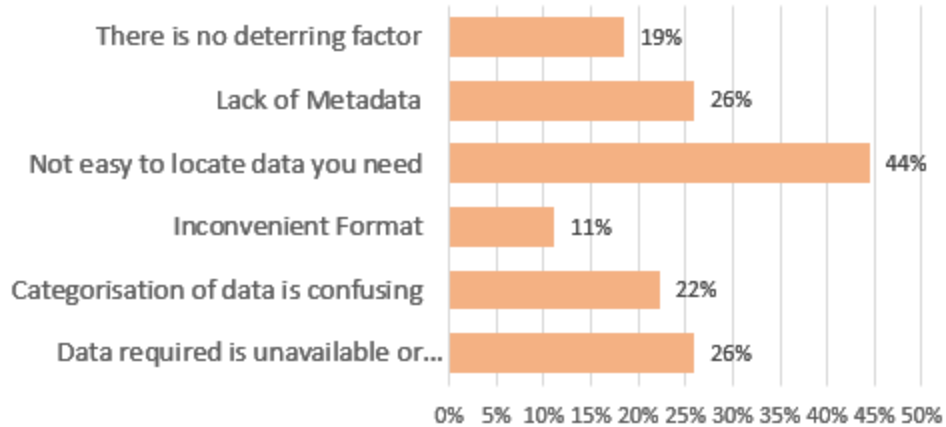


B. Αξιολόγηση κύριων λειτουργιών της Πύλης

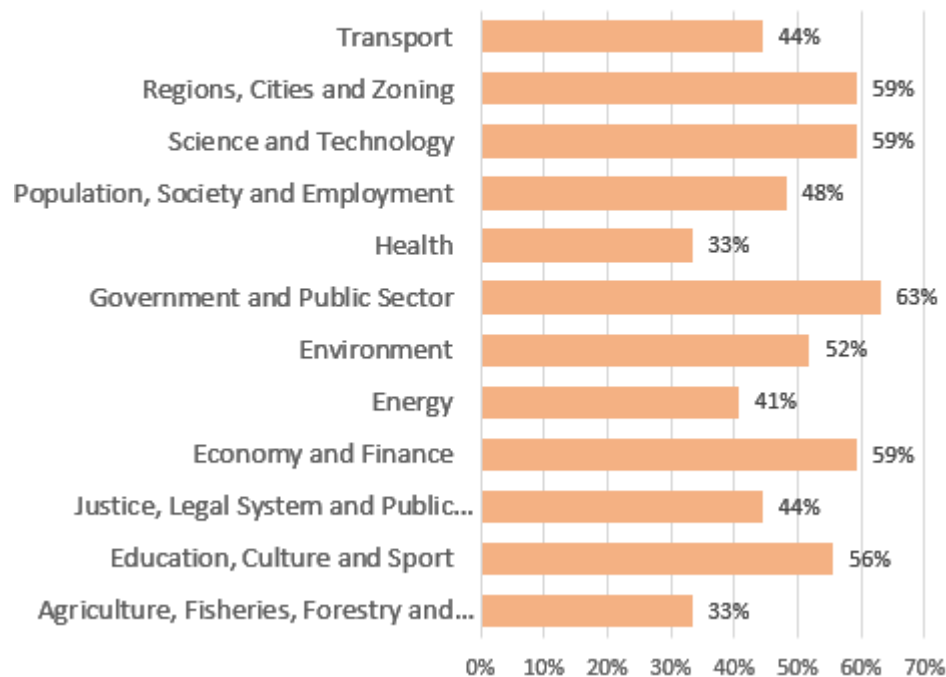
7. How would you rate www.data.gov.cy in terms of:



8. What are the main factors that may deter you from re-using Open Data?

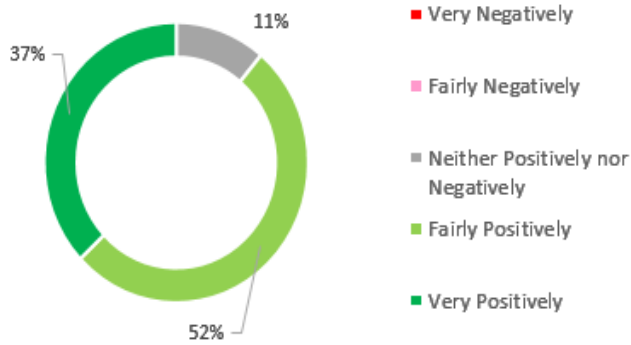


9. Which categories of data are you most interested in having access to?

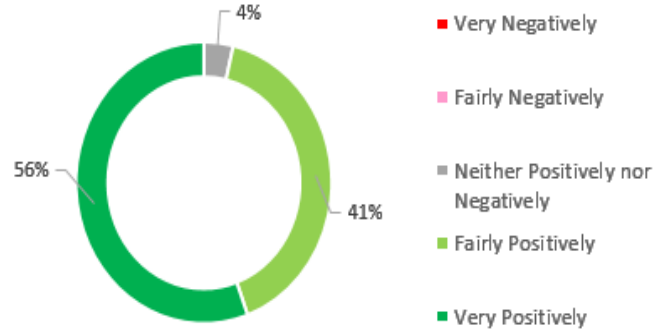


Ερωτήσεις 10 και 11

How would you rate overall the new National Open Data Portal?

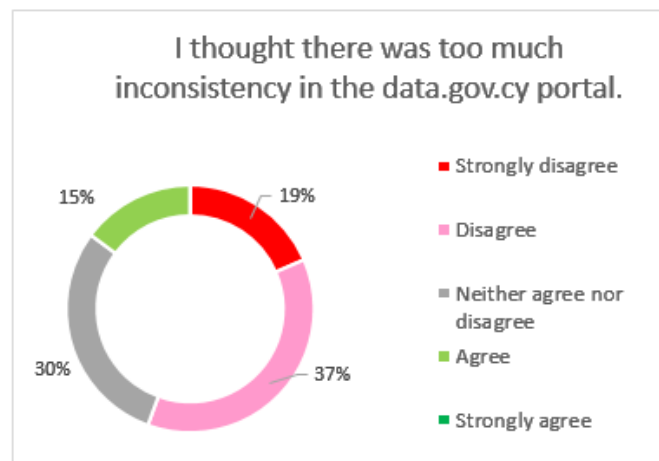
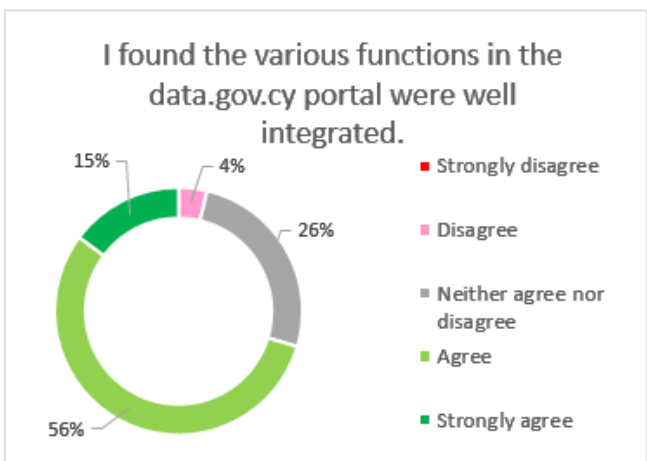
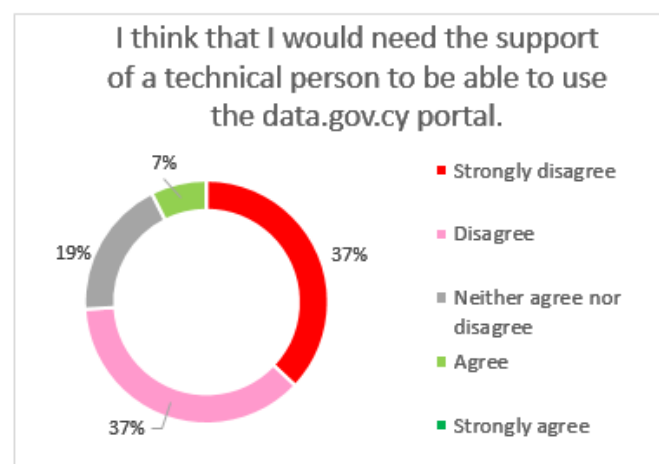
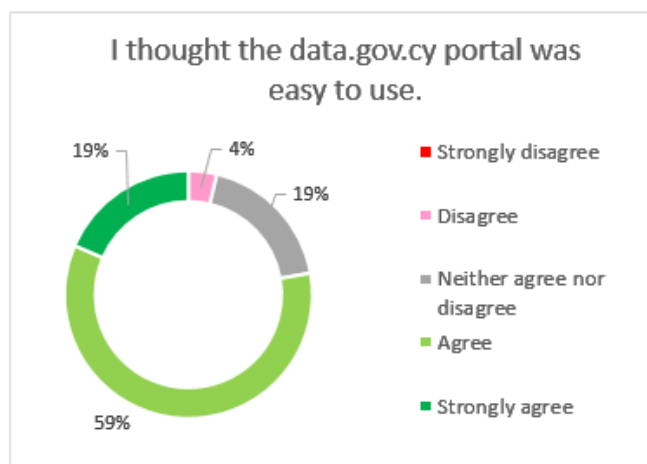
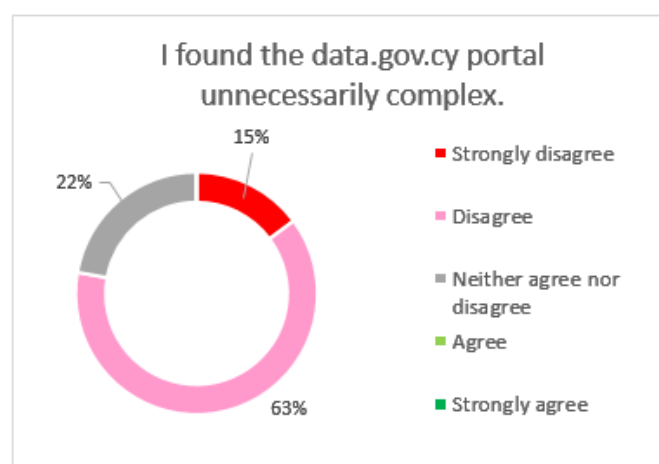
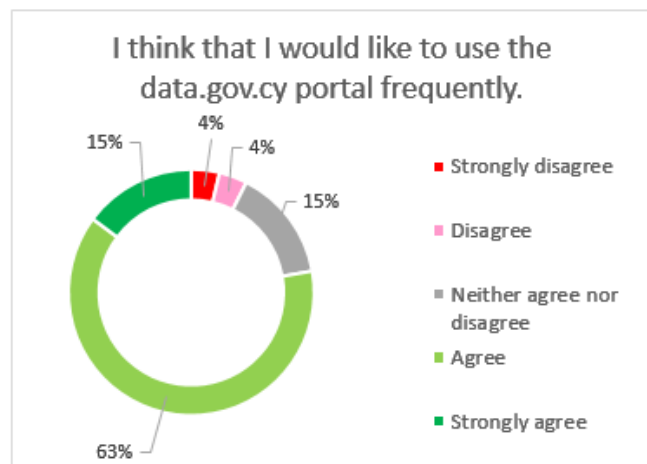


How would you rate overall the Government Open Data Initiative / Policy?

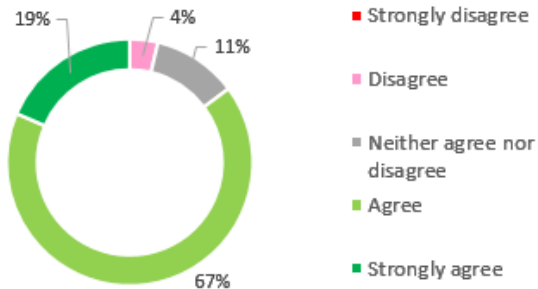


Γ. Τεχνική Αξιολόγηση Πύλης και Υπολογισμός SUS

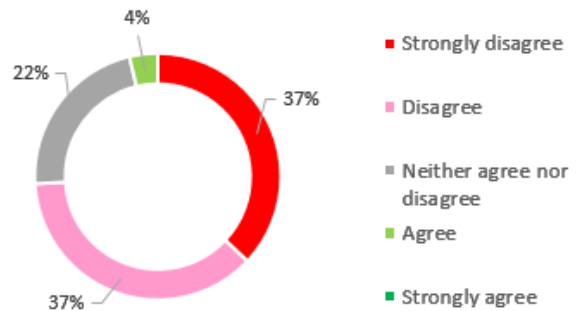
Η τρίτη ενότητα του ερωτηματολογίου αφορούσε στην εκτίμηση της ευχρηστίας του συστήματος στη βάση της μεθοδολογίας SUS. Η μεθοδολογία περιλαμβάνει 10 ερωτήσεις με βάση τις οποίες υπολογίζεται ο δείκτης ευχρηστίας του συστήματος, στην προκειμένη της Πύλης data.gov.cy.



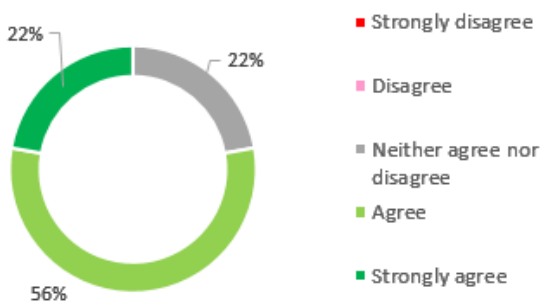
I would imagine that most people would learn to use the data.gov.cy portal very quickly.



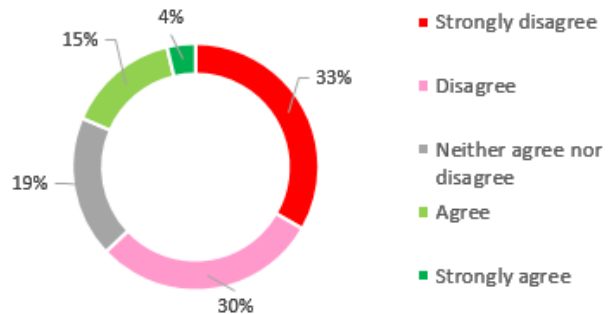
I found the data.gov.cy portal very awkward to use.



I felt very confident using the data.gov.cy portal.



I needed to learn a lot of things before I could get going with the data.gov.cy portal.



Παράρτημα Β
Ερωτηματολόγιο Έρευνας Ικανοποίησης

Intro

Open Data is a valuable resource that can be used to build new applications, enhance existing products or provide additional context for decision-making. A wide range of government bodies and businesses are already using Open Data to benefit their service structure and offerings. The government of Cyprus has recently launched its new National Open Data Portal as part of its 2017-2021 Open Data Action Plan. How user friendly is the new portal in its current form? How is Open Data being used in practice by industry? What are the challenges that researchers and businesses face when using Open Data? These are some of the questions we are looking to address with this survey.

Welcome Note

Please help us to better our services in providing government open data by answering the following set of question. There are a total of 17 multiple choice questions that should not take more than 5 minutes to answer.

Regards,

Cyprus PSI Team

QUESTIONNAIRE

1. Demographics

1.1. Gender

- Male
- Female

1.2. Age Group

- 16-20
- 21-30
- 31-40
- 40-50
- 50+

1.3. Nationality

- Cypriot
- EU Citizen
- Other

1.4. In what capacity are you using data.gov.cy?

- Student
- Academic / Researcher
- Public Servant
- Civic Society
- Business

Media
Other

1.5. If you selected business, please specify:

Startup
Small/Medium Enterprise (SME)
Large / Multinational Corporation

2. National Open Data Portal

2.1. How often do you visit data.gov.cy?

Daily
Weekly
Monthly
Few times a year

2.2. What do you typically use the data.gov.cy for?

Research
Civic Engagement
Application Development
Business
Journalism
Other

2.3. How would you rate data.gov.cy in terms of:

(a) Website Design and Content

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

(b) Organization/searchability of data

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

(c) Formats of Datasets

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively

Fairly Negatively
Very Negatively

(d) Portal's APIs

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively
Do not know

(e) Overall User Experience

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

2.4. How would you evaluate the datasets currently on data.gov.cy?

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

2.5. What are the main factors that may deter you from re-using Open Data?

(you may select more than one reason)

Language
Data required is unavailable or inaccurate
Categorisation of data is confusing
Inconvenient Format
Not easy to locate data you need
Lack of Metadata
Other (please specify)

2.6. Thinking about your own interest in open government data, which categories of data are you most interested in having access to?

Agriculture, Fisheries, Forestry and Food
Education, Culture and Sport
Justice, Legal System and Public Safety
Economy and Finance
Energy

Environment
Government and Public Sector
Health
Population, Society and Employment
Science and Technology
Regions, Cities and Zoning
Transport
Other (please specify)

3. Overall Rating / Technical Assessment and SUS

3.1. How would you rate overall the new National Open Data Portal (data.gov.cy)?

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

3.2. How would you rate overall the government Open Data Initiative / Policy?

Very Positively
Fairly Positively
Neither Positively nor Negatively
Fairly Negatively
Very Negatively

3.3. Please answer the degree at which you agree or disagree with the following statements:

Please choose the appropriate response for each item:

(a) I think that I would like to use the data.gov.cy portal frequently.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(b) I found the data.gov.cy portal unnecessarily complex.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(c) I thought the data.gov.cy portal was easy to use.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(d) I think that I would need the support of a technical person to be able to use the data.gov.cy portal.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(e) I found the various functions in the data.gov.cy portal were well integrated.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(f) I thought there was too much inconsistency in the data.gov.cy portal.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(g) I would imagine that most people would learn to use the data.gov.cy portal very quickly.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(h) I found the data.gov.cy portal very awkward to use.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

(i) I felt very confident using the data.gov.cy portal.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree

Agree
Strongly Agree

(j) I needed to learn a lot of things before I could get going with the data.gov.cy portal.

Strongly disagree
Disagree
Neither agree nor disagree
Agree
Strongly Agree

End Note

Thank you for completing the

Επικοινωνία

-  Tel: +357 22 601523 | +357 22 601515
-  Fax: +357 22 602763
-  Web: www.data.gov.cy
-  Email: opendataportal@papd.mof.gov.cy
-  Twitter: [@OpenDataCy](https://twitter.com/OpenDataCy)

Ομάδα Ανοικτών Δεδομένων
Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
Γωνία Γρηγόρη Αυξεντίου και Μιχαλάκη Καραολή
Λευκωσία 1443, Κύπρος